



AVES

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

27 anys acompanyant

AVES – Grups d'ajuda mútua

Av Diagonal, 512, 1r 2a

08006 Barcelona

Tl. 932171150

www.avesgams.org

info@avesgams.org



Presentació

AVES (Asociación de voluntarios para enfermos sanables) és una entitat sense ànim de lucre fundada el 1993 amb la finalitat de pal·liar el patiment psíquic, emocional, mental i espiritual en el procés de la malaltia, la mort i el dol.

Declarada d'Utilitat Pública el 9 de gener de 2012, l'associació desenvolupa principalment la seva tasca mitjançant els grups d'ajuda mútua (Gams) per a persones que han patit la pèrdua d'un ésser estimat i les que viuen processos de malaltia i d'altres dols.

Promou també grups d'ajuda mútua per al benestar i salut de les persones en general.

Proporciona tècniques terapèutiques d'intervenció i ajuda, facilitant espais de treball personal i experiències vivencials per elaborar els sentiments associats a aquests processos.

Presta atenció hospitalària a totes les persones que ho demanen, de forma voluntària i gratuïta.

Complementa la seva tasca oferint informació, assessorament, i formació sobre l'acompanyament en el procés de malaltia, mort i dol, formant a diferents col·lectius de professionals de diversos àmbits (socio-sanitaris i socioeducatius) en la gestió emocional en aquests processos.

AVES prepara i forma a les persones en el seu rol de facilitadores dels grups d'ajuda mútua, o per al voluntariat dins d'aquest àmbit.

Breu història

En 1993 un petit grup de persones comencen a reunir-se per poder compartir una mateixa situació: la pèrdua d'un ésser estimat i el dolor que això comporta. Aquest grup sorgeix en resposta a la necessitat d'atendre, acompanyar i donar suport al dolor i patiment de les persones davant la mort, i al buit existent en la nostra societat sobre aquesta vivència.

El grup va creixent. En 1997 s'obre un centre propi, ja que augmenta significativament el nombre de persones que arriben sol·licitant ajuda per elaborar el seu dol. Algunes d'aquestes persones que han rebut l'ajuda que els ha permès afrontar novament el futur, es plantegen que aquest servei pugui tenir continuïtat en el temps. Com usuaris coneixen molt bé els beneficis rebuts i estan tan agraïts per aquesta ajuda, que desitgen preparar-se perquè altres persones puguin igualment beneficiar-se.



És així com es planteja la necessitat de formar i preparar persones voluntàries perquè es facin càrrec de la conducció com a facilitadores dels grups.

És un servei cada cop més personalitzat i diversificat, conservant sempre com a eix central els grups de dol i la voluntat de servei públic. Obrim també el telèfon de dol per atendre a totes aquelles persones que estan patint una pèrdua emocional.

Paral·lelament es dona suport a totes les persones malaltes i les que es troben en l'última fase de la vida, a l'Hospital del Mar i altres centres hospitalaris, fent l'acompanyament a la mort d'aquelles persones que ho demanen.

El 1999 s'amplien els GAM a altres tipus de pèrdues, com processos de malaltia de càncer i ictus i els seus familiars.

El 2004 es crea un grup de formació externa per fer conferències i formació a metges en formació MIR de l'Hospital de Bellvitge i després a l'Hospital de Terrassa. Aquesta formació s'amplia posteriorment a la resta de col·lectiu assistencial, especialment infermeria i auxiliars d'infermeria. Els bons resultats obtinguts fan que aquesta formació es consolidi en el marc de la medicina laboral dins el programa de prevenció de riscos laborals com a ajut psicosocial, el burn-out i les depressions.

AVES, associació pionera en els grups de dol, va començar en l'any 2005 un ambiciós projecte amb persones immigrants creant els grups d'ajuda mútua per a persones en dol migratori.

El 2007 s'amplia la seu i s'intensifica la tasca de grups amb formació, jornades i sessions divulgatives. El 2009 s'inicia, el programa educatiu ART I ABSÈNCIA, que proposa activitats educatives i de formació al voltant de les emocions en els processos de dol, a través de l'art.

El 2012 l'associació signa un conveni de col·laboració amb Consorci Marc Parc de Salut de Barcelona (PSMAR) per atendre a persones malaltes.

El 2013 AVES organitza el I Congrés Internacional de Grups de suport al dol.

Durant el 2014, AVES comença JUNTS EN FAMÍLIA, programa realitzat amb la col·laboració de l'Hospital de la Vall d'Hebron, amb l'objectiu de donar suport a les famílies que afronten la malaltia oncològica d'un fill o una filla.

El 2018 l'associació signa un conveni de col·laboració amb el Consell d'Innovació Pedagògica (CIP).

Durant 2020, amb motiu de la pandèmia de la covid-19, activem les activitats *online*.



Realitzen les següents activitats:

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

- Atenció telefònica, presencial i per la pàgina web
- Acol·lida, entrevistes a les persones que després de contactar amb nosaltres, volen participar als grups d'ajuda mútua.
- Atenció personalitzada per a les persones que tenen interès a rebre ajuda, mentrestant no accedeixen als grups.
- Atenció hospitalària a les persones malaltes que ho demanen.
- Informació i assessorament

GRUPS D'AJUDA MÚTUA (GAM'S) Fins al 15 de març pel confinament Covid-19

I) Grups d'ajuda mútua per al dol (setmanals de 18 a 20 h):

- Grup de dol per a mares i pares que han perdut un fill/a, dimarts
- Grup de dol parelles, per a persones que han perdut la parella, dilluns i dimarts
- Grup de dol mixt, per a persones que han perdut el pare, la mare, el germà... dilluns i dimecres
- Grup de dol per a persones separades i divorciades, dimarts

II) Grups d'ajuda mútua per al dol

- Grup de Dol mixt, per totes les pèrdues, un dissabte al mes d'11 a 13 h
- Grup de Dol a Olot, divendres de 19 a 21 h (quinzenal)

III) Grups d'ajuda mútua per a malalts (quinzenals):

- Grup de Vasculars Cerebrals I (Ictus), dimecres a les 16h

IV) Altres grups d'ajuda mútua (tots de 18 a 20 h):

- GAM de creixement personal, dimecres (quinzenal)
- GAM de treball personal, dijous (quinzenal)
- GAM de treball interior (2a fase de dol), divendres (quinzenal, realitzat per trimestres)

Des de l'1 d'abril amb motiu del confinament Covid-19, iniciem els grups en format *online*

Des del 16 de juny, reiniciem els grups presencials amb les limitacions d'aforament.

Del 10 al 26 de setembre màxim 10 persones per grup

Des del 26 de setembre màxim 6 persones per grup

Mantenim els següents grups online: parelles 1 (alternant amb format presencial), mixt 1, mixt 2, i vasculars.

	GRUPs AVES	FACILITADORES	DIA	HORARI	ASSIDUÏTAT	FORMAT
1	PARELLES 1	V Calvo, I Gámez	dijous	tarda 18 a 20	quinzenal	alternant
2	PARELLES 2	R Terrado, L Lladó	dilluns	tarda 18 a 20	setmanal	presencial
3	PARELLES 3	C Fa, M Séguel	dimecres	tarda 18 a 20	setmanal	presencial
4	PARELLES 4	I Gargallo, A Garcia	dimecres	tarda 18 a 20	setmanal	presencial
5	PARELLES 5	E Sánchez, A Chamorro	dilluns	tarda 18 a 20	setmanal	presencial
6	PARELLES 6	M Osés, T Muñoz	dimarts	tarda 17,45	setmanal	presencial
7	PARELLES 7	L Lladó	dilluns	matí 11 a 13	setmanal	presencial
8	PARELLES 8	J Segovia, M Balasch	dijous	tarda 18 a 20	quinzenal	pres 3/12/20
9	MARES 1	V Gil, V Álvaro	dimarts	tarda 18 a 20	setmanal	presencial
10	MARES 2	T Vizán	dimarts	tarda 18 a 20	quinzenal	presencial
11	MARES 3	V Álvaro, T Vizán	dijous	tarda 18 a 20	setmanal	presencial
12	MIXT 1	R Sanagustín, A Verdaguer	dilluns	tarda 18 a 20	setmanal	online
13	MIXT 2 /SEPAR	S Velayos	dimarts	tarda 18 a 20	setmanal	online
14	MIXT 3	E Santamaria, J Segovia	dimecres	tarda 17,30	setmanal	presencial
15	MIXT 4	S Bertomeu	dissabtes	matí 11 a 13	mensual	presencial
17	VASCULARS	S Bertomeu, A Verdaguer	dimecres	matí 11 a 13	quinzenal	online
18	CREIXEMENT 1	A Torras	dimecres	tarda 18 a 20	quinzenal	presencial
19	CREIXEMENT 2	A Torras	dijous	tarda 18 a 20	quinzenal	presencial
20	CREIXEMENT 3	R Sanagustín	divendres	tarda 18 a 20	quinzenal	online
21	FORMACIÓ N I	S Bertomeu	dimarts	tarda 18 a 20	setmanal	online
22	FORMACIÓ N II	A Torras	dimarts	tarda 18 a 20	setmanal	presencial
23	MEDITACIÓ	S Bertomeu	dimarts	tarda 16,30	setmanal	online

TASQUES DE L'EQUIP DE VOLUNTARIS

- Supervisió dels grups per la persona coordinadora
- Supervisió dels grups amb els facilitadors i la coordinadora de grups; reunions mensuals
- Formació mensual continuada per les persones voluntàries

FORMACIÓ AVES EN ACOMPANYAMENT AL DOL I A LES PÈRDUES

- Entrevista personalitzada als nous participants
- Nivell I: Aprenentatge teòric de coneixement emocional, 4 mesos d'octubre a gener, dimarts de 18 a 20 h (setmanal), en format *online*.
- Nivell II: Aprenentatge pràctic de coneixement emocional, 5 mesos de febrer a juny, dimarts de 18 a 20 h (quinzenal)
- 3 Mòduls formatius (cap de setmana segons calendari)

Contingut teòric:

Tallers de cap de setmana: curs de formació sobre la mort, el dol i la vida

- 1) Consciència personal 'viure millor per a morir bé'
- 2) Estratègies d'acompanyament individual i en grup davant la malaltia, les pèrdues i el dol
- 3) Conscienciació professional. Suport psicològic i dinàmic del procés de dol
- 4) Coneixement i vivència de la malaltia i la mort

Bases teòriques de les tècniques de:

- 1) Com entrevistar a persones en situació de malaltia o dol
 - 2) Suport a través del telèfon del dol
 - 3) Conducció de grup de malalts o dol
 - 4) Assistència a les sessions de formació i seguiment per a facilitadors
 - 5) Bibliografia
- Seguiment del tutor
 - Supervisió del grup de pràctiques per la persona coordinadora

Contingut pràctic:

- Realització de tallers pràctics de grup d'ajuda mútua
- Acompanyament a les acollides (entrevistes individuals) sense participació activa
- Acompanyament al suport telefònic

Objectius

Proporcionar els coneixements teòric-pràctics necessaris per què el facilitador dels grups aprengui a recollir l'estat emocional, cognitiu i conductual del grup de forma que pugui transformar-los i retornar-los d'una forma integrativa i adaptativa.

Destinat a tots els professionals interessats a la conducció de grups i atenció a les persones en dol (metges, personal d'infermeria, assistents socials...).



PERÍODE D'EXCEPCIONALITAT

El dia 11 de març, L'OMS va elevar la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la COVID-19, a pandèmia internacional. Per a la gestió de la crisi sanitària es declara l'estat d'alarma (RD 463/2020), i seguint les mesures de confinament, AVES tanca la seva seu el dia 13 de març.

En un primer moment, realitzem per telèfon l'atenció i seguiment de cada una de les persones participants en els grups. Posteriorment, l'1 d'abril, és gestionen els grups i reunions mitjançant la plataforma zoom. I el dia 16 de juny reprenem els grups de manera presencial.

Deixem de realitzar: JUNTS en FAMÍLIA, les XERRADES amb ANJI CARMELO, CONSTEL·LACIONS FAMILIARS, i l'ACOMPANYAMENT HOSPITALARI, per ser activitats exclusivament presencials.

CONVERSES OBERTES AMB L'ADELA TORRAS 2020

Obertura de canal YouTube per a la realització i difusió dels següents **VÍDEOS**

I CONVERSA OBERTA amb l'Adela Torras:

<https://www.youtube.com/watch?v=800DPEKNqwQ>

II CONVERSA OBERTA amb l'Adela Torras:

<https://www.youtube.com/watch?v=fBbEkOrmKOE&t=2s>

III CONVERSA OBERTA amb l'Adela Torras:

<https://www.youtube.com/watch?v=mVIA1UXmrVU&feature=youtu.be>

IV CONVERSA OBERTA amb l'Adela Torras

<https://www.youtube.com/watch?v=DovVcInORN4&feature=youtu.be>

V CONVERSA OBERTA amb l'Adela Torras

https://www.youtube.com/watch?v=cGT9T5UW_2A&feature=youtu.be

VI CONVERSA OBERTA amb l'Adela Torras

https://www.youtube.com/watch?v=urclkWEOW_w&feature=youtu.be

VII CONVERSA OBERTA amb l'Adela Torras

<https://www.youtube.com/watch?v=DICCCgWr9EI&feature=youtu.be>

VIII CONVERSA OBERTA amb l'Adela Torras

<https://www.youtube.com/watch?v=1ESLmxMptyc&feature=youtu.be>



GRUP DE CREIXEMENT DESPRÉS DEL DOL (Grup de 'segona fase' de dol)

Aquest grup trimestral és un espai de reflexió i vivència sobre temes com l'acceptació, la reeducació del nen/a interior, el que projectem a l'exterior... facilitat per Roser Sanagustín, psicòloga i voluntària d'AVES. Assiduïtat quinzenal de 18 a 20 h

Primer grup del 10 de gener al 10 de març, segon grup del 16 d'octubre a l'11 de desembre.

ACOMPANYAMENT HOSPITALARI A MALALTS

Hem col·laborant amb l'Hospital de l'Esperança - Consorci Marc Parc de Salut de Barcelona (PSMAR). Tot i que amb motiu de la situació sanitària, l'11 de març se suspenen les visites.

ACOMPANYAMENT AL FINAL DE LA VIDA - AFV

Taller de 12 hores en format **ONLINE**, a càrrec de Montse Lorenzo-Penalva Lucas, Psicòloga clínica i especialista general sanitari, i Educadora, amb experiència en NEE.

AFV I - 22, 23, 24 maig de 10 a 14 h, 16 assistents

AFV II - 23, 24, 25 octubre de 10 a 14 h, 10 assistents

MEDITACIÓ – MINDFULNESS

Viure plenament no és difícil, però requereix pràctica i dedicació. A través de la meditació exercitarem l'atenció plena (Mindfulness), per tal de generar les emocions positives que formen part del nostre potencial humà. Dimarts de 16.30 a 17.45 h

Per la situació sanitària, des del mes d'abril, les meditacions es realitzen en format **ONLINE**.

CONVENIS

Segueixen vigents els convenis de col·laboració amb Àltima, amb l'Ajuntament – Xarxa BCN – Resilient, i amb el Consell d'Innovació Pedagògica (CIP).

COL·LABORACIONS DURANT L'ESTAT D'ALARMA

PROTECCIÓ CIVIL

Derivacions del telèfon 012 per atenció psicològica i acompanyament al dol.

Ho realitzen 9 persones voluntàries d'AVES

Inici: 25 de març del 2020 / Finalització: 26 d'abril del 2020

Total atencions: 7 atencions / Contacte Noemí Sans: noemisans@gencat.cat

CAN RUTI

Publicació i difusió a Can Ruti del contacte d'AVES per a persones en procés de dol.

Inici: 8 abril del 2020 / Contacte Gea figuerola: gfiguerola@catalut.cat

CAP LA MINA i CAP RAVAL SUD

Derivació als grups de dol i atenció telefònica individual per a persones en procés de dol.

Inici: 1 abril del 2020 / Dàlia Spaenhoven (treballadora social): dspaenhoven.bcn.ics@gencat.cat

CURS DE FORMACIÓ SOBRE LA MORT, EL DOL I LA VIDA

MÒDUL 2 (curs 2019-2020), 7 i 8 de febrer

'Creadors de vida' per Santa Bertomeu, arqueologia emocional

34 assistents



MÒDUL 3 (curs 2019-2020), 9 i 10 d'octubre

'Taller vivencial d'elaboració emocional segons el mètode d'Elisabeth Kübler-Ross' per Lluís Camino, treballador social clínic i terapeuta.

Per la impossibilitat de realitzar aquest taller presencialment, s'ha adaptat en format *online*.

13 assistències

MÒDUL 4 (curs 2019-2020), i **MÒDUL 1** (curs 2020-2021), 20 i 21 de novembre

'Emoció, pèrdua i dol. Aprendre a viure, aprendre a transmetre la vida'

Per Adela Torras, presidenta d'AVES.

24 assistències

INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACOLLIDES	24	24	9	17	20	20	26	3	15	20	21	17	216
ENTREVISTES FORMC.	-	-	-	-	-	7	3	-	7	-	-	-	17
ATENCIÓ TELEFÒNICA	8	13	216	297	315	38	31	13	13	28	22	21	1015
ATENCIÓ CORREUS	14	27	9	9	16	20	6	1	4	3	2	1	112
ATENCIÓ CRR ART ABS	-	3	8	22	18	8	6	4	8	16	11	7	111
ATENCIÓ PERSONAL	7	5	3	2	5	9	13	13	13	8	8	9	95
INFORMACIÓ ART ABS	-	1	-	-	2	-	-	-	4	3	1	-	11
TOTAL	53	73	245	347	376	102	85	34	64	78	65	55	1577

LLISTA D'ASSISTÈNCIES ALS GRUPS

GRUP	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MARES i PARES 1 - dm	33	37	11	-	14	23	18	-	43	32	23	13	247
MARES i PARES 2 - dj	26	7	-	-	7	5	6	-	-	20	12	8	91
MARES i PARES 3 - dm	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	12
MIXT 1 - dll	30	32	29	38	40	46	-	-	21	23	43	39	341
MIXT 2 - dm	7	24	15	8	13	19	12	-	21	5	6	7	137
MIXT 3 - dc	-	-	-	-	-	-	-	-	9	12	10	4	35
MIXT 4 - ds	7	8	-	-	-	-	-	-	-	4	4	2	25
AGOST	-	-	-	-	-	-	-	23	-	-	-	-	23
PARELLES 1 - dll	52	52	25	8	33	24	30	-	21	14	2	8	269
PARELLES 2 - dll	45	37	16	22	22	34	40	-	23	17	24	27	307
PARELLES 3 - dc	46	41	18	-	32	33	46	-	51	27	23	28	345
PARELLES 4 - dc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	27	28	85
PARELLES 5 - d	-	-	-	-	-	-	-	-	12	19	28	16	75
PARELLES 6 - dc	9	29	16	-	-	-	18	-	19	25	26	24	166
PARELLES 7 - dll matí	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	23	16	49
PARELLES 8 - d	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7
CREIXEMENT - dc	26	27	18	37	32	28	10	-	-	12	9	12	211
CREIXEMENT - dj	10	8	5	-	-	-	-	-	-	11	14	8	56
CREIXEMENT 2a Fase	22	21	12	-	-	-	-	-	-	10	12	5	82
FORMACIÓ I	54	-	-	-	-	-	-	-	-	57	57	44	212
FORMACIÓ II	12	26	-	43	30	14	14	-	14	16	13	15	197
VASCULARS	12	7	-	8	8	8	8	-	9	10	10	6	86
GRUP Olot	11	-	13	14	6	9	4	-	4	14	4	3	82
R. VOLUNTARIS	16	17	17	34	19	18	16	-	22	22	18	18	217
R. VOLUNTARIS HOSP.	5	-	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	14
TOTALS	423	373	199	217	256	261	222	23	269	394	392	342	3371

ACTIVITAT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
XERRADA ANJI C.	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
MÒDULS	-	34	-	-	-	-	-	-	-	13	24	-	71
MEDITACIONS SANTA	77	118	43	175	213	132	-	-	-	100	98	67	1023
ACOMPANYAMENT ET	-	-	-	-	16	-	-	-	-	10	-	-	26
ART I ABSÈNCIA	40	36	18	-	-	-	-	-	60	50	-	-	204
TOTALS	125	188	61	175	229	132	-	-	60	173	122	67	1332

ACOMPANYAMENT A MALALTS

ACTIVITAT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
TRUCADES MALALTS-F	21	18	27	23	28	21	19	6	8	-	5	3	179
VISITES MALALTS H.	26	30	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64
VISITES FAMILIARS H.	14	17	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36
TOTAL	61	65	40	23	28	21	19	6	8	-	5	3	279

ACOLLIDES I ASSISTÈNCIES

Durant el 2020, s'han realitzat **216** acollides (entrevistes personalitzades), 102 derivades pels professionals de la salut dels centres d'atenció primària i altres, amb una duració mitjana d'una hora. Hem atès **218** noves demandes d'atenció personal (per correu, presencials o per telèfon).

A l'àmbit hospitalari s'han fet **100** visites (64 a malalts, i 36 als familiars), i **179** atencions telefòniques a malalts i persones que requerien una especial atenció.

Hem tingut un total de **4.703** assistències, de les quals **3.371** són assistències als grups i **1.332** assistències a les activitats.

Constatem la important tasca social que l'associació AVES realitza acollint i facilitant grups d'ajuda a les persones en processos de dol i pèrdues; i encara que hem tingut un any excepcional amb motiu de la pandèmia, i hem hagut de tancar durant uns mesos, hem mantingut un elevat nombre d'atencions i un alt grau de satisfacció en els objectius de l'associació.

DIFUSIÓ AVES 2020



- Edició i impressió del tríptic informatiu
- Pàgina electrònica: www.avesgams.org
- Difusió de notícies i activitats a la pàgina Facebook <http://www.facebook.com/#!/associacio.aves?fref=ts>
- Difusió informativa d'AVES; <http://www.altima-sfi.com>
- Difusió Salut en Xarxa – Mapa d'actius en salut de Barcelona – Ajuntament de Barcelona <http://mapadactiusensalut.barcelona/mapa-actius-salut-bcn>
- Memòria de l'entitat
- Rètol a l'entrada de l'entitat

05/04/2020 en el Diari de Girona, entrevista a Adela Torras “Reconversió digital dels grups de dol en temps de confinament”.

<https://www.diaridegirona.cat/comarques/2020/04/05/reconversio-digital-dels-grups-dol/1037964.html>

14/05/2020 a les 14 h en el programa de RTVE “En Directe a Ràdio 4” Ajuda mútua en el Dol, participa Adela Torras.

<http://www.rtve.es/a/5584955>

29/05/2020 a les 11 h al programa de RTVE “En Directe a Ràdio 4” Ajuda mútua en el dol, participa Santa Bertomeu.

<http://www.rtve.es/a/5584955>

12/06/2020 a les 11.30 h al programa “Planta Baixa” de TV3, participa Santa Bertomeu i un grup de persones dels grups de dol d'AVES.

<https://www.ccma.cat/tv3/alcanta/planta-baixa/planta-baixa-12062020/video/6047330/>

28/06/2020 a les 11 h al programa “l'Ofici de sobreviure” Dols interromputs, de TV3, participa Adela Torras. <https://www.ccma.cat/tv3/alcanta/lofici-de-viure/els-dols-interrumpits/video/6049683/>

01/11/2020 article diari ARA; amb motiu de Tots Sants el 29/10/20 entrevisten a Teresa Vizán.

<http://www.ara.cat/societat/Maleit-covid-endu-deixa-acomiadem-coronavirus-covid-19-0-2555744459.html>

14/12/2020 Teresa Vizán participa a les 19 h, al seminari: “Edades y prácticas culturales: personas, grupos y edades”, del Màster d'Antropologia Social i Cultural de la UAB.

<https://grupsderecerca.uab.cat/afin/sites/grupsderecerca.uab.cat.afin/files/seminarioedades.pdf>





Formació, recursos i assessorament, per a la comunitat educativa i per a la societat en general, amb relació al procés de dol i l'acompanyament.

OBJECTIUS

Promoure activitats educatives i formatives al voltant dels processos vitals i les emocions implicades; amb especial èmfasi en els processos de pèrdua i dol.

- *Fomentar l'educació emocional a través de l'art amb propostes educatives adreçades a infants i joves.* S'han desenvolupat tallers educatius i d'expressió adreçats a grups d'escolars de Cicles Formatius, des d'una pedagogia de la vida i de la mort.

- *Formar a professionals de l'àmbit sanitari i sociosanitari.* Amb objectius més específics en el marc d'una formació per professionals, s'han portat a terme cursos i tallers adreçats a professionals de l'àmbit de l'atenció a les persones –sociosanitaris, sanitaris. S'han iniciat formacions a voluntaris d'àmbit sociosanitari.

- *Formar a professionals de l'àmbit educatiu.* S'han portat a terme tres edicions del curs de formació al professorat "LES PÈRDUES I EL DOL EN EL CONTEXT EDUCATIU", amb reconeixement del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. També formacions a claustres i equips de professors de centres educatius.

- *Oferir assessorament, recursos i informació a mestres, educadors i famílies, per acollir i atendre situacions de pèrdua, mort i dol.* S'han atès les demandes d'assessorament i d'informació per part de particulars i professionals de l'acompanyament, per atendre el dol a l'escola i en el context familiar.

- *Divulgar el projecte i la tasca de l'entitat AVES.* S'ha fomentat també el treball en xarxa i d'una sèrie de professionals de l'àmbit socioeducatiu i sanitari, referents en l'educació i la formació, que ens donen suport i ens permeten fer xarxa i difondre, treballar col·lectivament en pro de l'objectiu general. S'ha visibilitzat la tasca d'AVES-ART I ABSÈNCIA a mitjans de comunicació i a Universitats.

A través de la difusió del projecte i de les persones que participen també es dona a conèixer la tasca d'AVES, i el seu recurs principal: els Grups d'Ajuda Mútua (GAM).



ACTIVITATS ART I ABSÈNCIA

Durant el 2020 hi ha hagut discontinuïtat en el desenvolupament de formacions i activitats educatives a causa de la Covid-19, això no obstant s'ha donat resposta i assessoraments a les demandes expressades per les famílies, el professorat i els centres educatius.

Formacions, tallers i xerrades

Adreçades a professorat, AMPA, Educadors/es socials, Estudiants de Cicles Superiors, Universitats, Entitats, Centres Cívics i Centres d'educació en el lleure.

- GAM i taller de mediació artística a DAR CHABAB per a joves migrants (subvencionat per EDM).
- Assessorament i formació específica amb relació al procés de dol i l'acompanyament: Xerrades, Tallers i Monogràfics. Adreçada a professionals de l'àmbit educatiu.
- Assessorament i formació en relació al procés de dol i acompanyament per a Entitats i Centres d'educació en el lleure, per a Associacions de Mares i Pares d'Alumnes, famílies...
- Formació d'aprofundiment en gestió emocional per a estudiants de cicles formatius - famílies professionals vinculades a l'acompanyament al dol: Serveis a la Comunitat, Educació infantil.

Assessoraments a:

- Serveis Educatius
- Centres educatius
- Entitats
- Professorat i educadors/es en general

Recursos

Per a professorat i educadors:

- MALETA PEDAGÒGICA, en col·laboració amb SE Ciutat Vella
Contacte i col·laboracions amb SE Horta Guinardó i SE Badalona
- Contes il·lustrats per acompanyar el procés de dol en l'infant

Tallers d'educació emocional

- DE MUDA EN MUDA. Adreçat a escolars d'Educació infantil i d'Educació primària.
- ELS CICLES A TRAVÉS DE L'ART. Adreçat a escolars d'Educació Primària (cicle superior), estudiants d'ESO, Batxillerat, Cicles formatius, Universitat i grups concertats (famílies, centres d'educació en el lleure, entitats).
- LES PÈRDUES I EL DOL EN EL CONTEXT EDUCATIU. Obert a totes les persones interessades.
- EL VOLUM DE LES PARAULES. Obert a totes les persones interessades.
- COVID-19: un garbuix d'emocions. Centres educatius. Infants a partir de 7 anys.



AVES -ART I ABSÈNCIA ha portat a terme activitats amb un total de **204** persones participants

A causa de la COVID-19 s'interrompen les sessions a Dar Chabab i no es faciliten activitats durant l'estat de confinament.

LLISTA D'ASSISTÈNCIES A LES ACTIVITATS - Art i Absència

ACTIVITAT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACC.FORM. EDUCATIU	40	36	18	-	-	-	-	-	60	50	-	-	204
ACC.FORM. OBERTES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ACC. ÀMBIT SANITÀRI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALS	40	36	18	-	-	-	-	-	60	50	-	-	204

LLISTA D'ATENCIIONS PERSONALITZADES – Art i Absència

INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
INFORM. PERSON. AIA	-	1	-	-	2	-	-	-	4	3	1	-	11
ATENCIÓ CORREUS AIA	-	3	8	22	18	8	6	4	8	16	11	7	111
TOTAL	-	4	8	22	18	8	6	4	12	19	12	7	122

Hem assessorat / atès professorat, centres educatius, professionals i famílies:

- **2** assessoraments presencials
- **74** atencions telefòniques
- **111** sol·licituds informatives per correu electrònic

També s'han realitzat:

- **3 accions de difusió** en el marc de reunions.
- **1 acció** d'acreditació per a treballar en el seu àmbit d'actuació CIP i l'Institut de la Infància.

GENER

- **Taller “AVES Col·laborem amb Dar Chabab”- Centre Cívic Fort Pienc**
Docent: Sergi Velayos, Marta Aumatell i Mireia de Juan
1 jove -2 h
14 gener de 15 a 17 h
- **Taller “L’art de les emocions”- Escola el Turó (CIP)**
Docent: Montse Lorenzo, Mireia de Juan
15 infants -1.30 h
16 gener de 9.30 a 11 h
- **Taller “AVES Col·laborem amb Dar Chabab”- Centre Cívic Fort Pienc**
Docent: Sergi Velayos, Marta Aumatell i Mireia de Juan
9 joves -2 h
21 gener de 15 a 17 h
- **Taller “L’art de les emocions”- Escola el Turó (CIP)**
Docent: Montse Lorenzo, Laura Lladó i Mireia de Juan
15 infants -1.30 h
23 gener de 9.30 a 11 h

FEBRER

- **Taller “AVES Col·laborem amb Dar Chabab”- Centre Cívic Fort Pienc**
Docent: Sergi Velayos, Marta Aumatell i Mireia de Juan
9 joves -2 h
4 de febrer de 15 a 17 h
- **Taller “AVES Col·laborem amb Dar Chabab”- Centre Cívic Fort Pienc**
Docent: Sergi Velayos, Marta Aumatell i Mireia de Juan
9 joves -2 h
11 de febrer de 15 a 17 h
- **Taller “AVES Col·laborem amb Dar Chabab”- Centre Cívic Fort Pienc**
Docent: Sergi Velayos, Marta Aumatell i Mireia de Juan
9 joves -2 h
18 de febrer de 15 a 17 h
- **Taller “AVES Col·laborem amb Dar Chabab”- Centre Cívic Fort Pienc**
Docent: Sergi Velayos, Marta Aumatell i Mireia de Juan
9 joves -2 h
25 de febrer de 15 a 17 h

MARÇ

- **Taller “AVES Col·laborem amb Dar Chabab”- Centre Cívic Fort Pienc**
Docent: Sergi Velayos, Marta Aumatell i Mireia de Juan
9 joves -2 h
3 de març de 15 a 17 h
- **Taller “AVES Col·laborem amb Dar Chabab”- Centre Cívic Fort Pienc**
Docent: Sergi Velayos, Marta Aumatell i Mireia de Juan
9 joves -2 h
10 de març de 15 a 17 h

SETEMBRE

- **Taller “Acompanyament en el dol”- Institut Severo Ochoa**
Docent: Mireia de Juan i Vicenta Álvaro
30 joves -4 h
24 de setembre de 9.30 a 11.30 h i de 12 a 14 h
- **Taller “Acompanyament en el dol”- Institut Severo Ochoa**
Docent: Mireia de Juan i Mónica Seguel
30 joves -4 h
25 de setembre de 9.30 a 11.30 h i de 12 a 14 h

OCTUBRE

- **Taller “COVID-19: un garbuix d’emocions”- Escola Emili Juncadella**
Docent: Mireia de Juan
25 infants -1.30 h
7 d’octubre de 9.30 a 11.30 h
- **Taller “COVID-19: un garbuix d’emocions”- Escola Emili Juncadella**
Docent: Mireia de Juan i Laura Lladó
25 infants -1.30
8 d’octubre de 9.30 a 11.30 h



- Tríptic informatiu del projecte Art i absència
- Pàgina electrònica del projecte Art i absència: www.avesgams.org/artiabsencia
- **Difusió** de notícies i activitats a les pàgines de facebook:
<http://www.facebook.com/#!/associacio.aves?fref=ts>
<https://www.facebook.com/artiabsencia?fref=ts>

Enllaços web relacionats - 2020

- Associació Apdae <https://www.facebook.com/maletapedagogica.ebmmarrecs?fref=ts>
- Consell d'Innovació Pedagògica www.barcelona.cat/ccp

Tasques i activitats de l'equip de professionals

- Reunions de formació en les activitats educatives i formatives.
- Trobades de seguiment de les formacions.
- Elaboració de materials i documentació per a les activitats formatives.
- Difusió del projecte a centres educatius, assistencials.
- Assessorar a famílies, mestres i escoles.
- Execució dels tallers, formacions i xerrades a escoles, instituts i en el mateix local AVES.
- Execució dels tallers a centres sanitaris

Avaluació

A causa de la COVID-19 l'acció i els objectius del programa Art & Absència, s'han vist irremeiablement compromesos. Les activitats facilitades a Dar Chabab es veuen interrompudes per l'estat d'alarma i l'acció prevista al centre d'acollida CODA1 es veu cancel·lada fins que la situació de salut pública s'estabilitzi i ofereixi les garanties necessàries per a dur a terme les accions previstes de manera presencial.

No obstant això, creem les formacions i les atencions en línia per tal de donar resposta a les demandes sorgides de la nova situació.

Tanmateix, preveient la situació d'afectació emocional i dol col·lectiu en els infants es crea l'activitat "COVID-19: un garbuix d'emocions" dirigida als centres educatius i promocionada a través del CIP i activitum.

Avaluació del projecte/ avaluació seguiment:

- Reunions periòdiques *ONLINE* de seguiment amb les persones coordinadores de les activitats.
- Valoració d'objectius de treball, compliment, resultats i implantació de millores.
- Reunions periòdiques amb els membres coordinadors del programa.
- Es fa seguiment per tal d'avaluar els resultats d'acord amb els objectius plantejats.

Recursos materials. Seguiment de recursos humans, formació interna... treballs i activitats.

- Reunions amb les educadores i formadores. Seguiment de les activitats, valoració, avaluació, planificació i elaboració de millores.
- Reunions de col·laboració en organització de formacions.

Avaluació dels tallers / avaluació de resultats:

Qüestionari de satisfacció professorat

Qüestionari de satisfacció professionals

Qüestionari de satisfacció participants (adults)

Qüestionari de satisfacció educadores

Les valoracions dels tallers continuen sent molt satisfactòries, per part dels participants i per part de l'equip de professionals. Hem afegit valoracions qualitatives de pregunta oberta que ens faciliten informació per poder millorar les propostes i recollir especificitats.



XARXA AMB INSTITUCIONS I ENTITATS





AVES té una plantilla de tres persones: una auxiliar administrativa, una persona titulada, i una persona de neteja. Amb 34 persones voluntàries, de les quals 2 col·laboren amb temes administratius, 5 realitzen atenció hospitalària i 6 pertanyen al personal directiu i representatiu de l'entitat, sense percebre cap retribució.

Plantilla:

M^a Teresa Vizán Arribas, auxiliar administratiu

Martha Macías López, neteja

Mireia de Juan Bertomeu, administrativa

Voluntaris:

Adela Torras Soler, presidenta, membre de l'òrgan de representació

M^a Àngels de Miquel Miquel, secretaria de l'òrgan de representació

Elionor Santamaría Jordana, tesorera, membre de l'òrgan de representació

Montse Lorenzo-Penalva Lucas, membre de l'òrgan de representació

Jorge Segovia Segura, membre de l'òrgan de representació

Anji Carmelo Ullman, M^a Teresa Vizán Arribas, Roser Sanagustín Gisbert, Yolanda Lanero Vivas, Vicenta Calvo Linares, Vicenta Álvaro Pérez, Mercè Martínez Martínez, Mercè Balasch Rovira, M^a Estrella Sánchez Morente, Conxita Pastor Comín, M^a Rosa Terrado Gámez, M^a Asunción Osés Serdà, Ana M^a Chamorro Rodríguez, Carolina Fa i Montcunill, Mónica A. Seguel Rivas, Santa Bartomeu Balbuena, Sergi Velajos O'felan, Susana Poveda Albaladejo, Albert Verdaguer Munujos, Visitación Gil Rampérez, Katyna Merari López Madrigal, Sílvia Bellver Guerra, Montserrat Perramón Ramos, Isidre Gargallo Ros, Isabel Gámez Nieto, Laura Lladó Sanz, M^a Teresa Muñoz Bueno, Alicia García Bofill, Yvonne Alcaraz Vallés.

Tenim el patrocini d'Àltima, la col·laboració de la Caixa, d'EDM, que cobreixen, junt amb les aportacions i donacions de les persones usuàries, les necessitats bàsiques per el manteniment de l'entitat.