



AVES

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2017

AVES – Grups d'ajuda mútua

Av Diagonal, 512, 1r 2a

08006 Barcelona

TI. 932171150

www.avesgams.org

avesgdol@hotmail.com



Presentació

AVES (Asociación de voluntarios para enfermos sanables) és una entitat sense ànim de lucre fundada al 1993 amb la finalitat de pal·liar el patiment psíquic, emocional, mental i espiritual en el procés de la malaltia, la mort i el dol.

Declarada d'Utilitat Pública el 9 de gener de 2012, l'associació desenvolupa principalment la seva tasca mitjançant els grups d'ajuda mútua (Gams) per a persones que han patit la pèrdua d'un ésser estimat i les que viuen processos de malaltia i d'altres dols.

Promou també grups d'ajuda mútua per al benestar i salut de les persones en general.

Proporciona tècniques terapèutiques d'intervenció i ajuda, facilitant espais de treball personal i experiències vivencials per elaborar els sentiments associats a aquests processos.

Presta atenció hospitalitària a totes les persones que ho demanen, de forma voluntària i gratuïta.

Complementa la seva tasca oferint informació i assessorament, i formació sobre l'acompanyament en el procés de malaltia, mort, dol, formant a diferents col·lectius de professionals de diversos àmbits (socio-sanitaris i socioeducatius) en la gestió emocional en aquests processos.

Una altra tasca complementària que es realitza des d'AVES és la preparació i formació de persones en el seu rol de facilitadors dels grups d'ajuda mútua, o per al voluntariat dins d'aquest àmbit.

Breu historia

En 1993 un petit grup de persones comencen a reunir-se per poder compartir una mateixa situació: la pèrdua d'un ésser estimat i el dolor que això comporta. Aquest grup sorgeix en resposta a la necessitat d'atendre, acompanyar i donar suport al dolor i patiment de les persones davant la mort, i al buit existent en la nostra societat sobre aquesta vivència.

El grup va creixent. En 1997 s'obre un centre propi ja que augmenta significativament el nombre de persones que arriben sol·licitant ajuda per elaborar el seu dol . Algunes d'aquestes persones que han rebut l'ajuda que els ha permès afrontar novament el futur, es plantegen que aquest servei pugui tenir continuïtat en el temps. Com usuaris coneixen molt bé els beneficis rebuts i estan tan agraïts per aquesta ajuda, que desitgen preparar-se per què altres persones puguin igualment beneficiar-se.



És així com es planteja la necessitat de formar i preparar a aquests voluntaris per que ells mateixos es facin càrrec de la conducció com a facilitadors dels grups.

És un servei cada cop més personalitzat i diversificat, conservant sempre com a eix central els Grups de Dol i la voluntat de servei públic. Obrim també el telèfon de dol per atendre a totes aquelles persones que estan petin una pèrdua emocional.

Paral·lelament es dóna recolzament i suport a tots el malalts i persones que es troben a l'última fase de la vida, a l'Hospital del Mar i altres centres hospitalaris, fent l'acompanyament a la mort d'aquelles persones que ho demanen.

El 1999 s'amplien els GAM a altres tipus de pèrdues, com processos de malaltia de càncer i ictus i els seus familiars.

El 2004 es crea un grup de formació externa per fer conferències i formació a metges en formació MIR de l'Hospital de Bellvitge i després a l'Hospital de Terrassa. Aquesta formació s'amplia posteriorment a la resta de col·lectiu assistencial, especialment infermeria i auxiliars d'infermeria. Els bons resultats obtinguts fan que aquesta formació es consolidi en el marc de la medicina laboral dins el programa de prevenció de riscos laborals com a ajut psicosocial, el burn-out i les depressions.

L'associació AVES pionera en els Grups de Dol, va començar en l'any 2005 un ambiciós projecte amb persones immigrants creant els Grups d'Ajuda Mútua a persones en dol migratori.

El 2007 s'amplia la seu i s'intensifica la tasca de grups amb formació, jornades i sessions divulgatives. El 2009 s'inicia, el programa educatiu ART I ABSÈNCIA, que proposa activitats educatives i de formació a l'entorn de les emocions en els processos de dol, a través de l'art.

El 2012 l'associació signa un conveni de col·laboració amb Consorci Marc Parc de Salut de Barcelona (PSMAR) per atendre a persones malaltes.

El 2013 AVES organitza el I Congrés Internacional de Grups de suport al dol.

Durant el 2014 AVES comença JUNTS EN FAMÍLIA, programa realitzat amb la col·laboració de l'Hospital de la Vall d'Hebrón, amb l'objectiu de donar suport a les famílies que afronten la malaltia oncològica d'un fill o una filla.



Actualment a AVES, és realitzen les següents activitats:

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

- Atenció telefònica, presencial i per la pàgina web
- Acollida, entrevistes a les persones que després de contactar amb nosaltres, volen participar als grups d'ajuda mútua.
- Atenció personalitzada per a les persones que tenen interès en rebre ajuda, mentrestant no accedeixen als grups.
- Atenció domiciliaria i hospitalària a les persones malaltes que ho demanen.
- Informació i assessorament

GRUPS D'AJUDA MÚTUA (GAM'S)

I) Grups d'ajuda mútua per al dol (setmanals de 18 a 20h):

- Grup de Dol de pares/mares, per persones que han perdut un fill/a, dimarts i dijous
- Grup de Dol de parelles, per a persones que han perdut la parella, dilluns, dimarts i dimecres
- Grup de Dol mixt, per a persones que han perdut el pare, la mare, el germà... dilluns i dimecres
- Grup de Dol mixt, per totes les pèrdues a Can Guardiola, dimecres (finalitza al març)
- Grup de Dol mixt, per totes les pèrdues, un dissabte al mes

II) Grups d'ajuda mútua per a malalts (quinzenals):

- Grup de Càncer, dimarts de 11 a 13h (finalitza al maig)
- Grup de Vasculars Cerebrals I (Ictus), dimecres a les 16h
- Grup de Familiars de malalts, dijous a les 16h

III) Altres grups d'ajuda mútua (tots de 18 a 20h):

- GAM de creixement personal, dimecres (quinzenal)
- GAM de treball personal per a professionals, dijous (quinzenal), inici 10 de març
- GAM de persones singulars, dijous (setmanal)
- GAM de treball interior (2ª fase de dol), divendres (quinzenal, realitzat per trimestres)
- GAM de persones separades, dimarts (setmanal)

TASQUES DE L'EQUIP DE VOLUNTARIS

- Supervisió dels grups per la persona coordinadora
- Supervisió dels grups amb els facilitadors i la coordinadora de grups; reunions mensuals
- Formació mensual continuada per les persones voluntàries

FORMACIÓ AVES EN ACOMPANYAMENT AL DOL I A LES PÈRDUES

- Entrevista personalitzada als nous participants
- Nivell I. Curs teòric-emocional, 4 mesos, dimarts de 18 a 20 h (setmanal)
- Nivell II. Curs teòric-pràctic, 6 mesos, dimarts de 18 a 20 h (quinzenal)

Contingut teòric:

Tallers de cap de setmana: curs de formació sobre la mort, el dol i la vida

- 1) Consciència personal '*vivir mejor para morir bien*'
- 2) Estratègies d'acompanyament individual i en grup davant la malaltia, les pèrdues i el dol
- 3) Conscienciació professional. Recolzament psicològic i dinàmic del procés de dol
- 4) Coneixement i vivència de la malaltia i la mort

Bases teòriques de les tècniques de :

- 1) Com entrevistar a persones en situació de malaltia o dol
- 2) Suport a través del telèfon del dol
- 3) Conducció de grup de malalts o dol
- 4) Assistència a les sessions de formació i seguiment per a facilitadors
- 5) Bibliografia
 - Seguiment del tutor
 - Supervisió del grup de pràctiques per la persona coordinadora

Contingut pràctic:

- Realització de tallers pràctics de grup d'ajuda mútua
- Acompanyament a les acollides (entrevistes individuals) sense participació activa
- Acompanyament al suport telefònic

Objectius

Proporcionar els coneixements teòric-pràctics necessaris per que el facilitador dels grups aprengui a recollir l'estat emocional, cognitiu i conductual del grup de forma que pugui transformar-los i retornar-los d'una forma integrativa i adaptativa.

Destinat a tots els professionals interessats a la conducció de grups i atenció a les persones en dol (metges, personal d'infermeria, assistents socials...).

NOU GRUP 'LA SEPARACIÓ, L'ALTRA GRAN PÈRDUA'

El trencament amb la parella suposa la mort de la relació sent necessari treballar el dol per aquesta gran pèrdua. Sentir-nos acompanyats és la millor manera per a superar el cop emocional que ens suposa la nova situació que em d'afrontar, amb els dubtes, la ràbia i la frustració per les expectatives trencades. A AVES som conscients de tot això, i per aquest motiu oferim un nou espai de confiança, sense judici, on poder sentir-se acompanyat/da per superar aquesta dolorosa nova situació. Tots els dimarts de 18 a 20h.

Per *Sergi Velayos*, certificat i acreditat per la Federació Internacional de Coaching. Està especialitzat en coaching de relacions i ha ampliat els seus coneixements per a la conducció i dinamització de grups amb un Màster en Ludo-formació. Realitza programes de reducció de l'estrès a través del Minfulness i la Intel·ligència Emocional.

JORNADES DE DOL

Signem un conveni de col·laboració amb IC-UCAM (*Universidad católica de Murcia*) per realitzar dos jornades a Sabadell, els dies 6 i 7 de juliol de 17 a 21h amb el següent programa:

- 6 de juliol, 25 assistents

Pilar Basté - Orígen d'AVES e introducció de 'EKR – Acompanyar a morir, una mirada d'amor'

Aurora Calvo - Què són els gams; emocions implícites

- 7 de juliol, 30 assistents

Montse Lorenzo - AVES, qui som, què fem

Olga Iturralde - Junts en família – Art i absència

Aurora Calvo - El dol

JUNTS EN FAMÍLIA



Basat en la bondat dels éssers humans i en els beneficis que ofereix la natura, realitzem estades d'acollida en un entorn rural, a famílies amb un/a fill/a en procés de malaltia oncològica. Durant l'estada de la família, es procurarà que tots els membres gaudeixin d'espais de cura personal i també, d'espais i activitats compartides en les que tots se sentin part i protagonistes.

Amb motiu del canvi del responsable d'Oncohematologia pediàtrica de l'hospital Vall d'Hebron, del Doctor Sanchez de Toledo a la Dra. Soledad Gallego, es retarda la derivació de pacients.

Atencions realitzades:

- 24, 25 i 26 de novembre a Olot, Rocío 14 anys, pare, mare i dos germans de 7 i 1 any
- 1, 2 i 3 desembre a Parlavà, Montse Lobo i marit

ACOMPANYAMENT HOSPITALARI A MALALTS

Seguim col.laborant amb l'Hospital de l'Esperança - Consorci Marc Parc de Salut de Barcelona (PSMAR).



GRUP DE TREBALL INTERIOR (Grup de 'segona fase' de dol)

Aquest grup trimestral és un espai de reflexió i vivència sobre temes com l'acceptació, la reeducació del nen/a interior, el que projectem a l'exterior... facilitat per Roser Sanagustín, psicòloga i voluntària d'Aves. D'assiduitat quinzenal de 18 h a 20 h, s'han realitzat tres grups:

13 i 27 de gener, 10 i 17 de febrer, i 10 i 24

7 i 21 d'abril, 5 i 19 de maig, i 9 de juny

13 i 27 d'octubre, i 10 de novembre

GRUP UNIFICAT A L'AGOST

Durant les vacances del mes d'agost, i per atendre a les persones usuàries dels grups, AVES ha estat obert tots els dimecres del mes, realitzant un grup d'ajuda (mixt) setmanal, de 18 a 20h, els dies: 2, 9, 16, 23 i 30, amb un total de 61 assistències.

GRUP DE CANT

A través del cant podem connectar-nos íntimament amb el nostre ser més autèntic. Amb la veu podem descobrir tot el potencial d'amor que hi ha quan cantem; dilluns de 20,15 a 21,15

CONVENIS

Segueixen vigents els convenis de col·laboració amb Àltima, amb l'Ajuntament – Xarxa BCN – Resilient, la CAD (Coordinadora d'acompanyament al dol). Signem un nou conveni amb IC-UCAM per realitzar les Jornades de dol. Estem a l'espera de signar al gener de 2018 el conveni amb el Consell d'Innovació Pedagògica (CIP).

SUBVENCIONS

Tenim continuïtat amb el suport de l'Ajuntament, de l'Obra Social "la Caixa", i obtenim el suport del COPC per al projecte JUNTS EN FAMÍLIA.

INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACOLLIDES	19	10	25	24	35	25	15	2	38	14	27	19	253
ENTREVISTES FORMC.	-	-	1	-	2	4	-	-	6	2	-	-	15
ATENCIÓ TELEFÒNICA	7	9	10	12	16	10	7	2	9	7	9	5	103
ATENCIÓ CORREUS	22	18	32	27	32	23	29	10	26	30	39	32	320
INFORMACIÓ PERSNL	3	4	4	10	11	9	7	-	11	9	9	8	85
INFORMACIÓ ART ABS.	11	10	9	14	16	12	-	-	12	14	13	7	118
TOTAL	62	51	81	87	112	83	58	14	102	76	97	71	894

LLISTA D'ASSISTÈNCIES ALS GRUPS

GRUP	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PARES - dm	-	-	-	-	17	16	12	-	22	22	31	25	145
PARES - dj	37	37	42	37	36	49	47	-	28	25	36	20	394
MIXT - dll	28	24	35	26	38	24	22	-	9	19	30	28	283
MIXT - dx	21	26	35	19	34	31	33	-	27	23	20	13	282
MIXT - ds	7	5	2	7	8	6	9	-	5	5	4	-	58
VIDUES - dll	41	35	42	27	30	19	23	-	14	31	31	21	314
VIDUS - dm	25	18	23	10	28	17	23	-	21	21	28	18	232
VIDUS - dx	19	24	32	18	41	27	28	-	33	33	23	11	289
SEPARATS	-	-	-	4	19	20	23	-	12	9	13	10	110
CREIXEMENT - AT	6	16	17	15	16	17	-	-	-	24	29	27	167
CREIXEMENT - AMA	6	11	16	9	6	18	-	-	-	5	7	11	89
CREIXEMENT 2ª Fase	19	15	16	23	18	10	-	-	-	6	4	-	111
SINGULARS	10	15	19	12	18	17	-	-	12	11	14	5	133
FORMACIÓ I	27	36	-	-	-	-	-	-	-	49	49	19	180
FORMACIÓ II	40	35	47	43	40	40	-	-	-	15	20	18	298
VASCULARS	11	12	13	14	19	14	12	-	14	16	11	9	145
CÀNCER	4	2	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	11
FAMILIARS MALALT	-	-	3	4	4	3	2	-	5	2	6	6	35
GRUP unificat agost	-	-	-	-	-	-	-	61	-	-	-	-	61
GRUP Can Guardiola	8	8	6	3	-	-	-	-	-	-	-	-	25
GRUP Olot	4	5	3	5	5	5	5	-	5	6	6	6	55
R. VOLUNTARIS	15	18	14	10	16	19	-	-	-	15	16	16	139
R. VOLUNTARIS HOSP.	7	-	-	9	-	7	-	-	-	7	-	7	37
TOTALS	335	342	368	295	394	360	239	61	207	344	378	270	3593



ACTIVITAT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CONFERÈNCIES	-	27	-	-	32	-	-	-	-	-	-	-	59
XERRADES ANJI C.	21	24	22	11	12	12	27	-	15	10	12	15	181
CONSTEL·LACIONS	-	14	12	-	10	10	-	-	12	11	5	-	74
MÒDULS	5	19	12	20	-	-	-	-	-	16	-	-	72
MEDITACIONS SANTA	40	60	39	52	66	55	-	-	53	81	70	53	569
MEDITACIÓ I DOLOR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	-	-	28
TALLER SOMNIS	10	15	19	14	17	16	-	-	-	-	-	-	91
GRUP DE CANT	24	24	25	16	25	22	16	-	-	14	17	12	195
ACOMPANYAMENT ET	-	7	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	14
JORNADES - UCAM	-	-	-	-	-	-	55	-	-	-	-	-	55
JUNTS EN FAMÍLIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	7
ART I ABSÈNCIA	73	2	-	25	112	12	9	48	-	-	-	-	281
TOTALS	173	192	129	138	281	127	107	48	80	160	109	82	1626

ACOMPANYAMENT A MALALTS

ACTIVITAT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
TRUCADES MALALTS	18	25	21	29	22	24	38	30	40	18	21	23	309
VISITES MALALTS H.	42	34	35	21	48	26	9	9	12	56	36	20	348
VISITES FAMILIARS H.	4	2	6	2	7	8	-	4	6	14	15	3	71
TOTAL	64	61	62	52	77	58	47	43	58	88	72	46	728

CONFERÈNCIES

Febrer dia 16, *'Nutició i emocions'* per la Dra. Susana Möller Roca, especialista en nutrició, medicina biològica i antienvelliment. Assistents: 27

Maig dia 11, *'Remontando el vuelo'* per AVES, documental amb testimonis que han patit una pèrdua, i col.loqui posterior. Assistents: 32

XERRADES AMB L'ANJI CARMELO

Per Anji Carmelo, doctora en metafísica, escriptora i membre d'AVES. Xerrades mensuals on tots els participants exposen el seu punt de vista i comparteixen els sentiments que els genera el tema tractat i sol·licitat per ells mateixos.

9 de gener: *'Herramientas para aceptar la pérdida'*, 21 assistents

6 de febrer: *'Cómo vivir la ausencia física'*, 24 assistents

6 de març: *'La culpa en el duelo'*, 22 assistents

3 d'abril: *'Cómo aprender a querernos'*, 11 assistents

8 de maig: *'La reconstrucción del niño interior'*, 12 assistents

12 de juny: *'Aprender a perdonarnos'*, 12 assistents

3 de juliol: *'Energía y metafísica'*, 27 assistents

4 de setembre: *'Volver a empezar'*, 15 assistents

2 d'octubre: *'Encontrar sentido a la vida'*, 10 assistents

6 de novembre: *'Vida después de la vida'*, 12 assistents

4 de desembre: *'Nadal'*, 15 assistents

MEDITACIÓ – MINDFULNESS

Viure plenament no és difícil, però requereix pràctica i dedicació. A través de la meditació exercitem l'atenció plena (Mindfulness), per tal de generar les emocions positives que formen part del nostre potencial humà. Tots els dimarts de 16.30 a 17.30h.

ACOMPANYAMENT AL MALALT TERMINAL - AET

Segona edició del taller de 4 blocs, realitzat els dies: 2, 9, 16 i 23 de febrero, de 17,30 a 20,30h a càrrec de Montse Lorenzo-Penalva Lucas, Psicòloga clínica i especialista general sanitari, i Educadora, con experiència en NEE. La segona part del taller es realitzat els dies: 4, 11, 18 i 25 de maig.

TALLER

El 14 de juny, Francesc Andreu Sabadell, conegut pel nom artístic de Màgic Andreu il·lusionista i fundador de la ONG *"Son-risas sin fronteras"*, ha compartit una sessió amb les persones del grup de VASCULARS, interactúan amb els participants i utilitzant fonamentalment l'humor.

CURS DE FORMACIÓ SOBRE LA MORT, EL DOL I LA VIDA



Mòdul 1 20 de gener

‘Iniciació al llenguatge dels somnis’ per Aurora Calvo, facilitadora i formadora d’AVES

Assistents: 4

Mòdul 2 11 de febrer

‘De lo físic a la sutil’ per Inma Nogués, metgessa

Assistents: 19

Mòdul 3 dies 10 i 11 de març

‘Abrazamos la vida’ per Anji Carmelo, doctora en metafísica i escriptora

Assistents: 12

Mòdul 4 dies 7 i 8 d’abril

‘Taller vivencial d’elaboració emocional segons el mètode d’Elisabeth Kübler-Ross’ per Lluís Camino, treballador social clínic i terapeuta.

Assistents: 20

Mòdul 5 dies 27 i 28 d’octubre

‘Sobre la muerte y el morir’ per Aurora Calvo, facilitadora i formadora d’AVES

Assistents: 16

CONSTEL·LACIONS FAMILIARS

Realitzades per M^{re} Eulàlia Coll i Pros, diplomada en Treball social i formada a l’Institut Gestalt. Les constel·lacions familiars no són una teràpia, són una forma d’intervenció terapèutica puntual (el que dura la constel·lació), que té l’avantatge que en poc temps, ens porta a un lloc molt profund de nosaltres mateixos. Mitjançant les imatges que sorgeixen ho anem comprenent i fem un espai en el nostre cor a allò que rebutjàvem o exclòiem. El gran descobriment que a través de la pràctica va realitzar Bert Hellinger (l’ ideòleg).

2 de febrer, 14 assistents

2 de març, 12 assistents

4 de maig, 10 assistents

1 de juny, 10 assistents

7 de setembre, 12 assistents

5 d’octubre, 11 assistents

2 de novembre, 5 assistents

Durant el 2017, s'han realitzat **253** acollides (entrevistes personalitzades), 86 derivades pels professionals de la salut dels Centres d'atenció primària i altres, amb una duració mitjana de 1,15 h. Hem atès **894** noves demandes d'atenció personal (per correu, presencials o per telèfon).

A l'àmbit hospitalari s'han fet **419** visites (348 a malalts, i 71 als familiars), i **309** atencions telefòniques a malalts i persones que requerien una especial atenció.

Hem tingut un total de **5219** assistències, de les quals **3593** són assistències als grups i **1626** assistències a les activitats.

Constatem la important tasca social que l'associació AVES realitza acollint i facilitant grups d'ajuda a les persones en processos de dol i pèrdues; mantenint el nombre d'atencions i un alt grau de satisfacció en els objectius de l'associació.

DIFUSIÓ D'AVES 2017

- Edició i impressió del tríptic informatiu
 - Pàgina electrònica: www.avesgams.org
 - Difusió de notícies i activitats a la pàgina facebook
<http://www.facebook.com/#!/associacio.aves?fref=ts>
 - Difusió de notícies i activitats a la xarxa Duèlia; www.duelia.org
 - Difusió informativa d'AVES; <http://www.altima-sfi.com>
 - Memòria de l'entitat
 - Rètol a l'entrada de l'entitat
-
- 08/02/2017 al programa 'Más allá de la tierra' de Radio la Marina FM, entrevista a Olga Iturralde i Aurora Calvo.
https://www.ivoox.com/podcast-mas-alla-de-la-tierra-radio-la-marina_sq_f174145_1.html
 - 29/04/2017 a partir de les 10.30h Teresa Vizán i Mercè Martínez, participen a l'activitat sobre el dol al Centre Cívic Can Verdager, convidats per Soroll Blanc
 - 20/10/2017 al programa 'Ben trobats' de la Xarxa, participa Teresa Vizán
<http://www.xiptv.cat/ben-trobats/capitol/afrontar-la-mort-a-la-tercera-edat>
 - 10/11/2017 a les 9.30h, al programa de Radio 4 'Al teu costat', participen: Adela Torras, Santa Bertomeu i M^a Carmen Fuentes
<http://www.rtve.es/m/alacarta/audios/el-mati-a-radio-4/mr4-1011-10-11h-4a-4038303-2017-11-10t11-09-35000/4297818/?media=rne>





Formació, recursos i assessorament, per a la comunitat educativa i per a la societat en general, en relació al procés de dol i l'acompanyament.

Objectius

Promoure activitats educatives i formatives a l'entorn dels processos vitals i les emocions implicades; amb especial èmfasi en els processos de pèrdua i dol.

- *Fomentar l'educació emocional a través de l'art amb propostes educatives adreçades a infants i joves.* S'han desenvolupat tallers educatius i d'expressió adreçats a grups d'escolars de Cicles Formatius, des d'una pedagogia de la vida i de la mort.

- *Formar a professionals de l'àmbit sanitari i sociosanitari.* Amb objectius més específics en el marc d'una formació per professionals, s'han portat a terme cursos i tallers adreçats a professionals de l'àmbit de l'atenció a les persones –sociosanitaris, sanitaris. S'han iniciat formacions a voluntaris d'àmbit sociosanitari.

- *Formar a professionals de l'àmbit educatiu.* S'han portat a terme tres edicions del curs de formació al professorat "LES PÈRDUES I EL DOL EN EL CONTEXT EDUCATIU", amb reconeixement del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. També formacions a claustres i equips de professors de centres educatius.

- *Oferir assessorament, recursos i informació a mestres, educadors i famílies, per acollir i atendre situacions de pèrdua, mort i dol.* S'han atès les demandes d'assessorament i d'informació per part de particulars i professionals de l'acompanyament, per atendre el dol a l'escola i en el context familiar.

- *Divulgar el projecte i la tasca de l'entitat AVES.* S'ha fomentat també el treball en xarxa i d'una sèrie de professionals de l'àmbit socioeducatiu i sanitari, referents en l'educació i la formació, que ens donen suport i ens permeten fer xarxa i difondre, treballar col·lectivament en pro de l'objectiu general. S'ha visibilitzat la tasca d'AVES-ART I ABSÈNCIA a mitjans de comunicació i a Universitats.

A través de la difusió del projecte i de les persones que participen també es dona a conèixer la tasca d'AVES, i el seu recurs principal: els Grups d'Ajudança Mútua (GAM).

Activitats

Durant el 2017 hi ha hagut continuïtat en el desenvolupament de formacions i activitats educatives, consolidant les atencions i assessoraments a famílies, professorat i 7 centres educatius. També:

Formacions, tallers i xerrades

Adreçades a professorat, AMPA, Educadors/es socials, Estudiants de Cicles Superiors, Universitats, Entitats, Centres Cívics i Centres d'educació en el lleure.

- Formació per al professorat: El dol i les pèrdues en el context educatiu. Curs de 15/20 hores amb Reconeixement d'Activitat de formació per al professorat, del Departament d'Ensenyament Generalitat de Catalunya.
- Assessorament i formació específica en relació al procés de dol i l'acompanyament: Xerrades, Tallers i Monogràfics. Adreçada a professionals de l'àmbit educatiu.
- Assessorament i formació en relació al procés de dol i acompanyament per a Entitats i Centres d'educació en el lleure, per a Associacions de Mares i Pares d'Alumnes, famílies...
- Formació d'aprofundiment en gestió emocional per a estudiants de cicles formatius - famílies professionals vinculades a l'acompanyament al dol: Serveis a la Comunitat, Educació infantil.

Assessoraments a:

- Serveis Educatius
- Centres educatius
- Entitats
- Professorat i educadors/es en general

Recursos

Per a professorat i educadors:

- MALETA PEDAGÒGICA, en col.laboració amb SE Ciutat Vella
Contacte i col.laboracions amb SE Horta Guinardó i SE Badalona
- Contes il.lustrats per acompanyar el procés de dol en l'infant

Tallers d'educació emocional

- DE MUDA EN MUDA. Adreçat a escolars d'Educació infantil i d'Educació primària.
- ELS CICLES A TRAVÉS DE L'ART. Adreçat a escolars d'Educació Primària (cicle superior), estudiants d'ESO, Batxillerat, Cicles formatius, Universitat i grups concertats (famílies, centres d'educació en el lleure, entitats).
- LES PÈRDUES I EL DOL EN EL CONTEXT EDUCATIU. Obert a totes les persones interessades.

AVES -ART I ABSÈNCIA ha portat a terme activitats amb un total de **281** persones participants:

- **10 accions formatives en l'àmbit educatiu**, amb **230** participants: professors, mestres, educadors/es socials i altres professionals de l'acompanyament.
- **2 activitats formatives obertes a la població en general** amb **21** assistents.
- **4 accions formatives en l'àmbit sanitari** per **30** professionals de la salut.

GENER	73 participants
FEBRER	2 participants
ABRIL	25 participants
MAIG	112 participants
JUNY	12 participants
JULIOL	9 participants
SETEMBRE	48 participants

- **4 accions de difusió** en el marc de jornades/reunions/radio.
- **2 accions** d'acreditació per a poder treballar en el seu àmbit d'actuació CIP i l'Institut de la Infància.

Hem assessorat / atès professorat, centres educatius, professionals i famílies:

- **25** assessoraments presencials
- **118** atencions telefòniques i **2** presencials
- **120** sol.licituds informatives per correu electrònic

Detall de les activitats desenvolupades 2017:

GENER

- **IES Severo Ochoa**
Els cicles a través de l'art
 2 tallers educatius: 64 estudiants CF. Integració social
 26 i 27 de gener de 10 a 12h i de 12 a 14h
- **Curs 'Les pèrdues i el dol en el context educatiu'**
Docent: Montserrat Porcel
 9 participants, taller de 10h
 28 de gener i 4 de febrer



FEBRER

- **IES Severo Ochoa**
Sessió de dol
 2 participants, tutora Guadalupe Gámez i alumna
 23 de febrer

ABRIL

- **IES Milà i Fontanals**
Els cicles a través de l'art
10 professors
19 i 26 d'abril, de 13 a 14.30h
- **Hospital Universitari de Bellvitge**
Procés de dol des del model integratiu-relacional
Docents: Adela Torras, M^a Àngeles de Miquel, Montse Lorenzo-Penalva
15 participants, curs de 12h
25 i 27 d'abril, de 11 a 14h

MAIG

- **Escola Sant Felip Neri**
Els cicles a través de l'art
36 participants
10 i 30 de maig, de 13 a 15h
- **IES Milà i Fontanals**
Els cicles a través de l'art
61 participants
18 de maig, de 13 a 15h
- **Hospital Universitari de Bellvitge**
Procés de dol des del model integratiu-relacional
Docent: Montse Lorenzo-Penalva
15 participants, curs de 12h
3 i 8 de maig, de 11 a 14h



JUNY

- **AVES**
El volum de les paraules
12 participants
10 de juny, de 10 a 14h

JULIOL

- **Àrea de joventut i adolescència d'Alella**
Les pèrdues i el dol
9 participants
8 de juliol, de 10 a 14h



SETEMBRE

- **IES Severo Ochoa**
Els cicles a través de l'art
2 tallers educatius: 33 estudiants
26 de setembre de 10 a 12h i de 12 a 14h
- **Hospital Universitari de Bellvitge**
Procés de dol des del model integratiu-relacional
Docent: Montse Lorenzo-Penalva
15 participants, curs de 12h
19, 20, 21 i 22 de setembre de 11 a 14h



Difusió del programa Art i absència 2017

- Tríptic informatiu del projecte Art i absència
- Pàgina electrònica del projecte Art i absència: www.avesgams.org/artiabsencia
- **Difusió** de notícies i activitats a les pàgines de facebook:
<http://www.facebook.com/#!/associacio.aves?fref=ts>
<https://www.facebook.com/artiabsencia?fref=ts>

Enllaços web relacionats - 2017

- Actualització informació a DIXIT. Centre documentació Serveis Socials. Generalitat Catalunya: http://dixit.gencat.cat/ca/detalls/Article/2011_Recursos_per_gestionar_la_mort_i_el_dol
- FAS <http://www.uab.cat/web/fas-1254380703729.htm>
- Radio la Marina FM https://www.ivoox.com/podcast-mas-alla-de-la-tierra-radio-la-marina_sq_f174145_1.html
- Associació Apdae <https://www.facebook.com/maletapedagogica.ebmmarrecs?fref=ts>
- Consell d'Innovació Pedagògica www.barcelona.cat/ccp
- Institut de la Infància www.institutdelainfancia.org

Tasques i activitats de l'equip de professionals

- Reunions de formació en les activitats educatives i formatives.
- Trobades de seguiment de les formacions.
- Elaboració de materials i documentació per a les activitats formatives.
- Difusió del projecte a centres educatius, assistencials.
- Assessorar a famílies, mestres i escoles.
- Execució dels tallers, formacions i xerrades a escoles, instituts i en el mateix local AVES.
- Execució dels tallers a centres sanitaris

Avaluació

L'augment de demandes d'assessorament i informació per part de famílies, mestres, educadors, professionals de l'àmbit social, durant aquest 2014, va vinculat a l'aparició a les xarxes socials, a projectes afins que faciliten arribar a persones interessades i població inicialment sensibilitzada.

La implementació d'activitats reconegudes per les institucions (Generalitat de Catalunya, Col·legi d'Educatres i Educadors Socials de Catalunya, Fundació Martí l'Humà, UAB ...) i de usar recursos creatius per treballar les emocions i més específicament les que intervenen en els processos de pèrdua i dol ens ajuden i són un element diferencial de la nostra proposta.

- Avaluació diagnòstica . Prèvia avaluació dels aspectes pedagògics del programa, aspectes organitzatius.
- Avaluació de seguiment. Reunions de treball periòdiques amb l'equip impulsor i equip de professionals que desenvolupen les activitats. Qüestionaris de satisfacció i valoracions dels participants a les activitats (professorat, personal sociosanitari, ...) Avaluació dels aspectes organitzatius, introducció de millores, aspectes i resultats econòmics ens base a la previsió.
- Avaluació de l'impacte dels recursos proporcionats als participants.

Avaluació del projecte/ avaluació seguiment:

- Reunions periòdiques de seguiment amb les persones coordinadores de les activitats.
 - Valoració d'objectius de treball, acompliment, resultats i implantació de millores.
 - Reunions periòdiques amb els membres coordinadors del programa.
 - Es fa seguiment per tal d'avaluar els resultats d'acord amb els objectius plantejats.
- Recursos materials. Seguiment de recursos humans, formació interna...treballs i activitats.
- Reunions amb les educadores i formadores. Seguiment de les activitats, valoració, avaluació, planificació i elaboració de millores.
 - Reunions de col·laboració en organització de formacions.

Avaluació dels tallers / avaluació de resultats:

- Qüestionari de satisfacció professorat
- Qüestionari de satisfacció professionals
- Qüestionari de satisfacció participants (adults)
- Qüestionari de satisfacció educadores

Les valoracions dels tallers continuen sent molt satisfactòries, per part dels participants i per part de l'equip de professionals. Hem afegit valoracions qualitatives de pregunta oberta que ens faciliten informació per poder millorar les propostes i recollir especificitats.



XARXA AMB INSTITUCIONS I ENTITATS



AVES té una plantilla de tres persones: una auxiliar administrativa, una persona titulada, i una persona de neteja. Amb 36 persones voluntàries, de les quals 5 col.laboren amb temes administratius, 7 realitzen exclusivament atenció hospitalària i 7 pertanyen al personal directiu i representatiu de l'entitat, que no perceben cap retribució.

Plantilla:

M^a Teresa Vizán Arribas, auxiliar administratiu

Martha Macías López, limpieza

Olga Iturralde de las Heras, titulada

Voluntaris:

Adela Torras Soler, presidenta, membre de l'òrgan de representació

Irlanda Masramón Márquez, vicepresidenta, membre de l'òrgan de representació

M^a Àngels de Miquel Miquel, secretaria de l'òrgan de representació

Elionor Santamaría Jordana, tesorera, membre de l'òrgan de representació

Aurora Calvo Gómez, membre de l'òrgan de representació

Montse Lorenzo-Penalva Lucas, membre de l'òrgan de representació

Jorge Segovia Segura, membre de l'òrgan de representació

Pilar Basté de Sagredo, Anji Carmelo Ullman, M^a Teresa Vizán Arribas, Montserrat Porcel Sánchez, Yolanda Lanero Vivas, Roser Sanagustín Gisbert, Vicenta Calvo Linares, Vicenta Álvaro Pérez, Pere Ciércoles Gomila, Mercè Martínez Martínez, Mercè Balasch Rovira, M^a Estrella Sánchez Morente, Conxita Pastor Comín, M^a Rosa Terrado Gámez, M^a Asunción Osés Serdà, Anna M^a Chamorro Rodríguez, Arturo Bernadas Giménez-Salinas, Carolina Fa i Montcunill, Mónica A. Seguel Rivas, Pilar Llinares Gellida, Santa Bartomeu Balbuena, Isabel Sitjar Piñaña, Lidia Espelt Ricart, Montserrat Bové García, M^a Eulàlia Coll i Pros, Sergi Velajos O'felan, Susana Poveda Albaladejo, Albert Verdaguer Munujos, Maria del Mar Montserrat Rosselló.

Tenim el patrocini d'Àltima, la col.laboració amb la Caixa, les subvencions de l'Ajuntament de Barcelona, i del COPC, que cobreixen, junt amb les aportacions dels usuaris, les necessitats bàsiques per el manteniment de l'entitat.