



AVES

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2018

25 anys

AVES – Grups d'ajuda mútua

Av Diagonal, 512, 1r 2a

08006 Barcelona

TI. 932171150

www.avesgams.org

avesdol@hotmail.com



Presentació

AVES (Asociación de voluntarios para enfermos sanables) és una entitat sense ànim de lucre fundada al 1993 amb la finalitat de pal·liar el patiment psíquic, emocional, mental i espiritual en el procés de la malaltia, la mort i el dol.

Declarada d'Utilitat Pública el 9 de gener de 2012, l'associació desenvolupa principalment la seva tasca mitjançant els grups d'ajuda mútua (Gams) per a persones que han patit la pèrdua d'un ésser estimat i les que viuen processos de malaltia i d'altres dols.

Promou també grups d'ajuda mútua per al benestar i salut de les persones en general.

Proporciona tècniques terapèutiques d'intervenció i ajuda, facilitant espais de treball personal i experiències vivencials per elaborar els sentiments associats a aquests processos.

Presta atenció hospitalària a totes les persones que ho demanen, de forma voluntària i gratuïta.

Complementa la seva tasca oferint informació i assessorament, i formació sobre l'acompanyament en el procés de malaltia, mort, dol, formant a diferents col·lectius de professionals de diversos àmbits (socio-sanitaris i socioeducatius) en la gestió emocional en aquests processos.

Una altra tasca complementària que es realitza des d'AVES és la preparació i formació de persones en el seu rol de facilitadors dels grups d'ajuda mútua, o per al voluntariat dins d'aquest àmbit.

Breu història

En 1993 un petit grup de persones comencen a reunir-se per poder compartir una mateixa situació: la pèrdua d'un ésser estimat i el dolor que això comporta. Aquest grup sorgeix en resposta a la necessitat d'atendre, acompanyar i donar suport al dolor i patiment de les persones davant la mort, i al buit existent en la nostra societat sobre aquesta vivència.

El grup va creixent. En 1997 s'obre un centre propi, ja que augmenta significativament el nombre de persones que arriben sol·licitant ajuda per elaborar el seu dol. Algunes d'aquestes persones que han rebut l'ajuda que els ha permès afrontar novament el futur, es plantegen que aquest servei pugui tenir continuïtat en el temps. Com usuaris coneixen molt bé els beneficis rebuts i estan tan agraïts per aquesta ajuda, que desitgen preparar-se perquè altres persones puguin igualment beneficiar-se.

És així com es planteja la necessitat de formar i preparar a aquests voluntaris per que ells mateixos es facin càrrec de la conducció com a facilitadors dels grups.

És un servei cada cop més personalitzat i diversificat, conservant sempre com a eix central els Grups de Dol i la voluntat de servei públic. Obrim també el telèfon de dol per atendre a totes aquelles persones que estan patint una pèrdua emocional.

Paral·lelament es dona recolzament i suport a tots els malalts i persones que es troben a l'última fase de la vida, a l'Hospital del Mar i altres centres hospitalaris, fent l'acompanyament a la mort d'aquelles persones que ho demanen.

El 1999 s'amplien els GAM a altres tipus de pèrdues, com processos de malaltia de càncer i ictus i els seus familiars.

El 2004 es crea un grup de formació externa per fer conferències i formació a metges en formació MIR de l'Hospital de Bellvitge i després a l'Hospital de Terrassa. Aquesta formació s'amplia posteriorment a la resta de col·lectiu assistencial, especialment infermeria i auxiliars d'infermeria. Els bons resultats obtinguts fan que aquesta formació es consolidi en el marc de la medicina laboral dins el programa de prevenció de riscos laborals com a ajut psicosocial, el burn-out i les depressions.

L'associació AVES pionera en els Grups de Dol, va començar en l'any 2005 un ambiciós projecte amb persones immigrants creant els Grups d'Ajuda Mútua a persones en dol migratori.

El 2007 s'amplia la seu i s'intensifica la tasca de grups amb formació, jornades i sessions divulgatives. El 2009 s'inicia, el programa educatiu ART I ABSÈNCIA, que proposa activitats educatives i de formació de l'entorn de les emocions en els processos de dol, a través de l'art.

El 2012 l'associació signa un conveni de col·laboració amb Consorci Marc Parc de Salut de Barcelona (PSMAR) per atendre a persones malaltes.

El 2013 AVES organitza el I Congrés Internacional de Grups de suport al dol.

Durant el 2014 AVES comença JUNTS EN FAMÍLIA, programa realitzat amb la col·laboració de l'Hospital de la Vall d'Hebrón, amb l'objectiu de donar suport a les famílies que afronten la malaltia oncològica d'un fill o una filla.

El 2018 l'associació signa un conveni de col·laboració amb el Consell d'Innovació Pedagògica (CIP).

Actualment a AVES, es realitzen les següents activitats:

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

- Atenció telefònica, presencial i per la pàgina web
- Acol·lida, entrevistes a les persones que després de contactar amb nosaltres, volen participar en els grups d'ajuda mútua.
- Atenció personalitzada per a les persones que tenen interès en rebre ajuda, mentrestant no accedeixen als grups.
- Atenció domiciliària i hospitalària a les persones malaltes que ho demanen.
- Informació i assessorament

GRUPS D'AJUDA MÚTUA (GAM'S)

I) Grups d'ajuda mútua per al dol (setmanals de 18 a 20h):

- Grup de Dol de pares/mares, per persones que han perdut un fill/a, dimarts i dijous
- Grup de Dol de parelles, per a persones que han perdut la parella, dilluns, dimarts i dimecres
- Grup de Dol mixt, per a persones que han perdut el pare, la mare, el germà... dilluns i dimecres
- Grup de Dol mixt, per totes les pèrdues, un dissabte al mes

II) Grups d'ajuda mútua per a malalts (quinzenals):

- Grup de Càncer, dimarts de 11 a 13h (finalitza al maig)
- Grup de Vasculars Cerebrals I (Ictus), dimecres a les 16h
- Grup de Familiars de malalts, dijous a les 16h

III) Altres grups d'ajuda mútua (tots de 18 a 20h):

- GAM de persones separades, dimarts (setmanal)
- GAM de creixement personal, dimecres (setmanal)
- GAM de treball personal per a professionals, dijous (quinzenal), inici 10 de març
- GAM de treball interior (2ª fase de dol), divendres (quinzenal, realitzat per trimestres)
- GAM infantil, dijous (quinzenal)



TASQUES DE L'EQUIP DE VOLUNTARIS

- Supervisió dels grups per la persona coordinadora
- Supervisió dels grups amb els facilitadors i la coordinadora de grups; reunions mensuals
- Formació mensual continuada per les persones voluntàries

FORMACIÓ AVES EN ACOMPANYAMENT AL DOL I A LES PÈRDUES

- Entrevista personalitzada als nous participants
- Nivell I. Curs teòric-emocional, 4 mesos, dimarts de 18 a 20 h (setmanal)
- Nivell II. Curs teòric-pràctic, 6 mesos, dimarts de 18 a 20 h (quinzenal)

Contingut teòric:

Tallers de cap de setmana: curs de formació sobre la mort, el dol i la vida

- 1) Consciència personal '*vivir mejor para morir bien*'
- 2) Estratègies d'acompanyament individual i en grup davant la malaltia, les pèrdues i el dol
- 3) Conscienciació professional. Suport psicològic i dinàmic del procés de dol
- 4) Coneixement i vivència de la malaltia i la mort

Bases teòriques de les tècniques de:

- 1) Com entrevistar a persones en situació de malaltia o dol
- 2) Suport a través del telèfon del dol
- 3) Conducció de grup de malalts o dol
- 4) Assistència a les sessions de formació i seguiment per a facilitadors
- 5) Bibliografia
 - Seguiment del tutor
 - Supervisió del grup de pràctiques per la persona coordinadora

Contingut pràctic:

- Realització de tallers pràctics de grup d'ajuda mútua
- Acompanyament a les acollides (entrevistes individuals) sense participació activa
- Acompanyament al suport telefònic

Objectius

Proporcionar els coneixements teòric-pràctics necessaris per què el facilitador dels grups aprengui a recollir l'estat emocional, cognitiu i conductual del grup de forma que pugui transformar-los i retornar-los d'una forma integrativa i adaptativa.

Destinat a tots els professionals interessats a la conducció de grups i atenció a les persones en dol (metges, personal d'infermeria, assistents socials...).

JORNADA 25è ANIVERSARI

Amb motiu de la commemoració dels 25 anys de l'entitat, AVES realitza el dia 10 de febrer, la Jornada "25 anys restaurant pèrdues per construir vides sense dolor", a l'espai cedit del CaixaForum de Barcelona. A l'acte, d'accés gratuït, assisteixen 251 persones.

Programació:

10.00 – 10.15h Obertura de la celebració a càrrec Adela Torras, presidenta d'AVES

10.15 – 10.30h "Acompanyament hospitalari" *Ponent:* Montse Lorenzo-Penalva, psicòloga

10.30 – 10.45h "Grup vasculars" *Ponent:* Dra. M^a Àngeles de Miquel, neuroradiòloga vascular intervencionista de l'Hospital Universitari de Bellvitge

10.45 – 11.00h Pausa

11.00 – 13.00h Taula rodona "Experiència vital de dols elaborats a AVES"

13.00 – 13.15h "Parlant des del cor". *Ponent:* Teresa Vizán, voluntària d'AVES

13.15 – 13.25h De Muda en Muda. *Intèrpret:* Mar Montserrat

13.25 – 13.40h "Formació AVES" l'intel.lecte. *Ponent:* Aurora Calvo, docent

13.40 – 14.00h Tancament musical *Intèrpret:* Navina Soler

14.00 – 16.00h Pausa

16.00 – 16.15h "Una experiència global" *Ponent:* Marita Oses, coach

16.15 – 16.30h "Un viatge personal" *Intèrpret:* Mercè Martínez

16.30 – 18.15h Un camí col·lectiu

18.15 – 18.25h Meditació *Facilitadora:* Santa Bertomeu

18.25 – 18.55h Cerimònia

18.55 – 19.00h Clausura

Música instrumental: María Molero, Alejandro i Beatriz Sánchez..



PLA DE VALORS

Amb la finalitat de crear un espai de treball col·laboratiu de recerca aplicada sobre els valors i les tendències de caràcter intangible i constructiu de la nostra societat, la Generalitat de Catalunya el 2011 va impulsar amb la societat civil aquest projecte, orientat a promoure una cultura cívica.

El 2015 AVES ja va participar en el cicle: 'Desigualtat femenina en base als indicadors universals de gènere pel desenvolupament'.

Ara, durant el 2018, col·labora al Pla de Valors a La Garrotxa, amb l'objectiu d'adaptar el document a la comarca: socialitzar-ho (què és i perquè serveix?), reflexionar sobre l'estat actual de La Garrotxa (d'on venim i cap a on anem?), i fer una diagnosi de 8 àmbits (Salut, Educació, Cultura, Benestar i cohesió social, Sostenibilitat, Economia, Interioritat, Participació).

Amb una previsió de 21 sessions, 1 dijous de cada mes a les 19 h, durant 3 cursos escolars.

NOU GRUP INFANTS

Grup de dol per acollir a nenes i nens de 7 a 12 anys, que han perdut un ser estimat.

Plantegem el grup de dol infantil com un espai segur, on poder expressar-se amb tota llibertat, respectant sempre el ritme intern de cada infant. Oferint un acompanyament en aquest viatge de reconeixement, que moltes vegades suposa endinsar-se en una barreja d'emocions i sentiments que costen de distingir i de suportar.

Grup quinzenal, dijous de 18 a 20h

Es realitzarà una entrevista prèvia als progenitors.



JUNTS EN FAMÍLIA Basat en la bondat dels éssers humans i en els beneficis que ofereix la natura. Estades d'acollida en un entorn rural a famílies amb un/a fill/a en procés de malaltia oncològica. Durant l'estada es procurarà que tots els membres gaudeixin d'espais de cura personal, d'espais i activitats compartides en les que se sentin part i protagonistes.

Estada: dies 12 i 13 de maig, família de 4 membres.

ACOMPANYAMENT HOSPITALARI A MALALTS

Seguim col·laborant amb l'Hospital de l'Esperança - Consorci PSMAR de Barcelona.

GRUP DE TREBALL INTERIOR (Grup de 'segona fase' de dol)

Aquest grup trimestral és un espai de reflexió i vivència sobre temes com l'acceptació, la reeducació del nen/a interior, el que projectem a l'exterior... facilitat per Roser Sanagustín, psicòloga i voluntària d'Aves. D'assiduitat quinzenal de 18 h a 20 h, s'han realitzat: el 26 d'octubre, el 9, 16, 23 i 30 de novembre i el 14 de desembre de 18 a 20 h.

GRUP UNIFICAT A L'AGOST

Durant les vacances del mes d'agost, i per atendre a les persones usuàries dels grups, AVES ha estat obert tots els dimecres del mes, realitzant un grup d'ajuda (mixt) setmanal, de 18 a 20h, els dies: 1, 8, 22 y 29.

CONVENIS

Segueixen vigents els convenis de col·laboració amb Àltima, amb l'Ajuntament – Xarxa BCN – Resilient, la CAD (Coordinadora d'acompanyament al dol). El 23 de gener de 2018 signem un conveni amb el Consell d'Innovació Pedagògica (CIP).

SUBVENCIONS

Tenim continuïtat amb el suport de l'Ajuntament i de l'Obra Social "la Caixa".

INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACOLLIDES	30	26	28	19	38	19	31	3	35	32	29	11	301
ENTREVISTES FORMC.	-	-	-	1	2	4	8	-	3	-	-	-	18
ATENCIÓ TELEFÒNICA	6	8	5	4	5	3	2	2	3	4	6	7	55
ATENCIÓ CORREUS	36	29	23	11	13	20	14	17	15	16	19	15	228
INFORMACIÓ PERSNL	4	5	7	6	7	8	6	3	4	5	4	3	62
INFORMACIÓ ART ABS.	4	2	4	2	1	2	1	-	4	7	2	1	30
TOTAL	80	70	67	43	66	56	62	25	64	64	60	37	694

LLISTA D'ASSISTÈNCIES ALS GRUPS

GRUP	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PARES - dm	34	35	35	43	56	45	39	-	30	51	46	35	449
PARES - dj	22	29	28	37	41	34	34	-	32	30	27	17	331
MIXT - dll	36	33	36	44	34	27	39	-	23	37	35	23	367
MIXT - dx	30	18	20	15	29	26	19	-	34	50	30	27	298
MIXT - ds	4	5	3	8	13	13	14	-	5	5	11	7	88
VIDUES - dll	23	16	31	25	29	40	25	-	14	45	33	23	304
VIDUS - dm	33	26	38	29	30	37	44	-	15	31	23	16	322
VIDUS - dx	32	21	34	46	50	25	25	-	31	34	32	17	347
SEPARATS	19	17	13	15	20	23	24	-	13	31	31	24	230
INFANTIL	3	6	6	6	7	7	4	-	-	5	8	8	60
CREIXEMENT - dm	49	49	22	39	51	46	42	-	-	58	47	37	440
CREIXEMENT - dj	10	3	9	11	7	10	6	-	-	11	26	13	106
CREIXEMENT 2ª Fase	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	45	15	75
FORMACIÓ I	45	45	12	8	12	10	-	-	-	64	45	26	267
FORMACIÓ II	21	12	21	44	38	33	18	-	-	29	21	16	253
VASCULARS	15	10	11	12	17	10	8	-	4	10	9	13	119
CÀNCER	-	8	5	6	5	6	1	-	-	5	2	1	39
FAMILIARS MALALT	6	8	7	4	4	6	2	-	4	-	-	-	41
GRUP unificat agost	-	-	-	-	-	-	-	64	-	-	-	-	64
GRUP Olot	7	3	5	7	5	6	5	-	-	7	5	5	55
R. VOLUNTARIS	21	32	11	14	22	22	17	-	-	20	15	20	194
R. VOLUNTARIS HOSP.	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	6
TOTALS	410	376	347	413	470	432	366	64	205	538	491	343	4455

ACTIVITAT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
JORNADA 25 ANYS	-	251	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	251
CONFERÈNCIES	-	36	-	23	25	32	-	-	-	32	-	-	148
XERRADES ANJI C.	16	13	17	13	9	14	12	-	17	14	11	8	144
CONSTEL.LACIONS	-	10	12	-	14	12	-	-	-	14	-	-	62
MÒDULS	-	15	17	14	-	-	-	-	-	27	18	-	91
MEDITACIONS SANTA	85	82	93	85	98	86	21	-	40	105	100	74	869
MONOGRÀFICS SANTA	-	-	-	-	32	-	-	-	-	27	-	-	59
TALLER SOMNIS	16	13	17	13	9	14	12	-	-	-	-	-	94
GRUP DE CANT	13	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21
ACOMPANYAMENT ET	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	14
JUNTS EN FAMÍLIA	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	4
ART I ABSÈNCIA	25	-	15	29	7	55	20	-	107	86	53	19	416
TOTALS	155	424	175	177	212	213	65	-	164	305	182	101	2173

ACOMPANYAMENT A MALALTS

ACTIVITAT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
TRUCADES MALALTS	16	19	23	20	26	17	21	28	26	17	23	29	265
VISITES MALALTS H.	51	33	42	31	50	29	9	0	6	19	34	22	326
VISITES FAMILIARS H.	10	11	16	11	11	16	-	-	1	4	13	6	99
TOTAL	77	63	81	62	87	62	30	28	33	40	70	57	690

ACOLLIDES I ASSISTÈNCIES

2018

Durant el 2018, s'han realitzat **301** acollides (entrevistes personalitzades), 131 derivades pels professionals de la salut dels Centres d'atenció primària i altres, amb una duració mitjana de 1,15 h. Hem atès **335** noves demandes d'atenció personal (per correu, presencials o per telèfon).

A l'àmbit hospitalari s'han fet **464** visites (365 a malalts, i 99 als familiars), i **265** atencions telefòniques a malalts i persones que requerien una especial atenció.

Hem tingut un total de **6.628** assistències, de les quals **4.455** són assistències als grups i **2.173** assistències a les activitats.

Constatem la important tasca social que l'associació AVES realitz. Aquest exercici hem incrementat notablement, un 26% el nombre d'assistències, i un 18% les acollides; amb un alt grau de satisfacció en els objectius de l'associació.

CONFERÈNCIES

Febrer dia 15, 'Sentit i connexió en la malaltia i el final de vida' per Cristina Llagostera Yoldi, psicooncòloga
36 assistents

Abril dia 6, 'L'acompanyament en el dol, per Adela Torras, presidenta d'AVES, a Esplai d'Olot de l'Obra Social la Caixa
23 assistents

Maig dia 17, '*Remontando el vuelo*' per AVES, documental amb testimonis que han patit una pèrdua, i col.loqui posterior.
25 assistents

Juny dia 14, '*El dol i les pèrdues*' per Adela Torras a l'institut Montsacopa d'Olot.
30 assistents

Octubre dia 25, 'Què és la memòria i com desenvolupar-la', per Albert Verdaguer, metge i voluntari d'AVES.
32 assistents

XERRADES AMB L'ANJI CARMELO

Per Anji Carmelo, doctora en metafísica, escriptora i membre d'AVES. Xerrades mensuals on tots els participants exposen el seu punt de vista i comparteixen els sentiments que els genera el tema tractat i sol·licitat per ells mateixos.

8 de gener: '*Començar de nou*', 16 assistents

5 de febrer: '*Les pors i com treballar-les*', 13 assistents

5 de març: '*L'aquí i l'ara, sense ells*', 17 assistents

9 d'abril: '*Què és per a tu la felicitat?*', 13 assistents

7 de maig: '*La solitud*', 9 assistents

4 de juny: '*La tristesa*', 14 assistents

2 de juliol: '*Com fer què el dol ens ajudi*', 12 assistents

3 de setembre: '*L'estiu*', 17 assistents

1 d'octubre: '*Positiu i negatiu de la tristesa*', 14 assistents

5 de novembre: '*Depressió i tristesa*' i '*Més enllà de la vida*', 11 assistents

3 de desembre: '*Nadal*', 8 assistents

MEDITACIÓ – MINDFULNESS

Viure plenament no és difícil, però requereix pràctica i dedicació. A través de la meditació exercitarem l'atenció plena (Mindfulness), per tal de generar les emocions positives que formen part del nostre potencial humà. Tots els dimarts de 16.30 a 17.30 h.



MONOGRÀFIC 'APROFITAR LA VIDA'

Del cicle de monogràfics del curs el 5 d'octubre de 16 a 20 h es realitza 'CONEIXEMENT EMOCIONAL', amb 27 assistents.

ACOMPANYAMENT AL MALALT TERMINAL - AET

A càrrec de Montse Lorenzo-Penalva Lucas, Psicòloga clínica i especialista general sanitari, i Educadora amb experiència en NEE. Taller de 12 hores realitzat el 25 i 26 de maig: 13 assistents.

CURS DE FORMACIÓ SOBRE LA MORT, EL DOL I LA VIDA

Mòdul 2 24 de febrer

'De lo físic a la sutil' per Inma Nogués, metgessa

Assistents: 15

Mòdul 3 dies 23 i 24 de març

'Abrazamos la vida' per Anji Carmelo, doctora en metafísica i escriptora

Assistents: 17

Mòdul 4 dies 6 i 7 d'abril

'Taller vivencial d'elaboració emocional segons el mètode d'Elisabeth Kübler-Ross' per Lluís Camino, treballador social clínic i terapeuta.

Assistents: 14

Mòdul 5/1 dies 19 i 20 d'octubre

'Emoció, pèrdua i dol. Aprendre a viure, aprendre a transmetre la vida' per Adela Torras Soler, presidenta d'AVES

Assistents: 27

Mòdul 2/1 dies 17 i 18 de novembre

'Sobre la muerte y el morir' per Aurora Calvo, facilitadora i formadora d'AVES

Assistents: 18

CONSTEL·LACIONS FAMILIARS

Realitzades per M Eulàlia Coll i Pros, diplomada en Treball social i formada a l'Institut Gestalt. Les constel·lacions familiars són una forma d'intervenció terapèutica puntual, amb l'avantatge que en poc temps ens porta a un lloc molt profund de nosaltres mateixos. Anem comprenent i fem un espai en el nostre cor a allò que rebutjàvem o exclóiem.

1 de febrer, 10 assistents

1 de març, 12 assistents

3 de maig, 14 assistents

7 de juny, 12 assistents

4 d'octubre, 14 assistents

DIFUSIÓ D'AVES 2018

- Edició i impressió del tríptic informatiu
- Pàgina electrònica: www.avesgams.org
- Difusió de notícies i activitats a la pàgina facebook
<http://www.facebook.com/#!/associacio.aves?fref=ts>
- Difusió informativa d'AVES; <http://www.altima-sfi.com>
- Memòria de l'entitat
- Rètol a l'entrada de l'entitat

- 09/01/2018 al programa 'Deu watts' de Betevé, entrevistes AVES
<http://beteve.cat/clip/deuwatts-el-dol/>

- 10/02/2018 difusió jornada '25 anys restaurant pèrdues per construir vides sense dolor'
<http://www.revistafuneraria.com/noticias/aves-y-ultima-organizan-una-jornada-sobre-la-gestion-del-duelo> a la Revista Funeraria d'Àltima.
http://www.lavanguardia.com/agenda/actividades/64497_jornada-sobre-la-perdida-y-el-duelo-para-construir-vidas-sin-dolor.html a l'agenda digital de La Vanguardia.

- 29/03/2018 a las 19h en el Programa *La Brújula del Corazón* / Radio Ateneu del Clot; el tema de la "*Tristeza, las pérdidas y el duelo*" participa a "*La Entrevista*", Santa Bertomeu.
<https://www.facebook.com/brujuladelcorazon/videos/837033963159816/>
https://www.ivoox.com/tristeza-perdidas-duelo-audios-mp3_rf_24966673_1.html



- 31/05/2018 a las 19h en el Programa *La Brújula del Corazón* / Radio Ateneu del Clot; el tema "*El sentido de la vida y la felicidad*" participa Santa Bertomeu en representació d'AVES.
<https://www.facebook.com/brujuladelcorazon/videos/837033963159816/>
http://www.ivoox.com/sentido-vida-felicidad-audios-mp3_rf_26305462_1.html

- 13/06/2018 al programa Ben Trobats de la Xarxa TV, Montse Lorenzo participa en representació d'AVES.
<http://www.alacarta.cat/ben-trobats/tall/montse-lorenzo>

- 17/10/2018 menció d'AVES pàg. 60 del quadern 55 de la Revista Opcions, sobre 'El bon morir' dedicat al panorama actual dels serveis que s'ofereixen al voltant de la mort.
<https://www.facebook.com/events/2195582204020670/>

- 24/11/2018 de 10 a 12 h participa Teresa Vizán i Santa Bertomeu al debat 'Hablemos de la muerte' de les II Jornadas Luto en colores.
<http://lutoencolores.org/index.php/2018/11/06/ii-jornadas-luto-en-colores-barcelona/>



Formació, recursos i assessorament, per a la comunitat educativa i per a la societat en general, en relació al procés de dol i l'acompanyament.

Objectius

Promoure activitats educatives i formatives a l'entorn dels processos vitals i les emocions implicades; amb especial èmfasi en els processos de pèrdua i dol.

- *Fomentar l'educació emocional a través de l'art amb propostes educatives adreçades a infants i joves.* S'han desenvolupat tallers educatius i d'expressió adreçats a grups d'escolars de Cicles Formatius, des d'una pedagogia de la vida i de la mort.

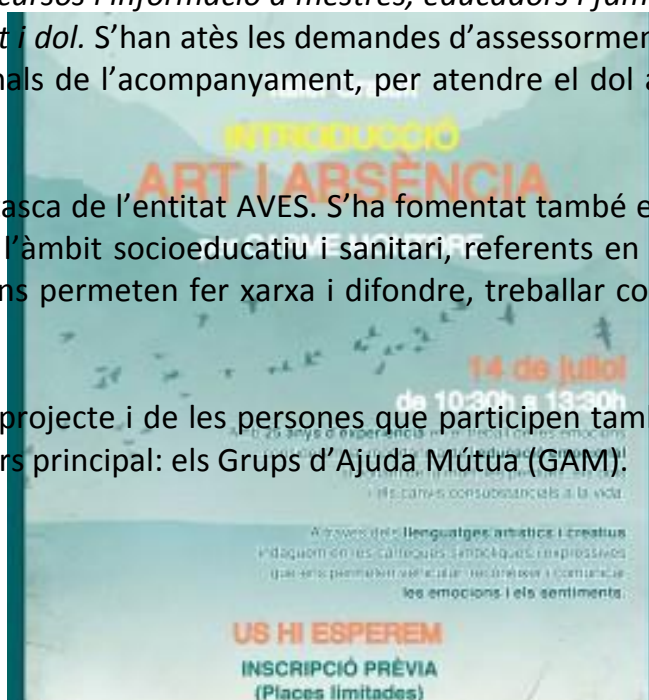
- *Formar a professionals de l'àmbit sanitari i sociosanitari.* Amb objectius més específics en el marc d'una formació per professionals, s'han portat a terme cursos i tallers adreçats a professionals de l'àmbit de l'atenció a les persones –sociosanitaris, sanitaris. S'han iniciat formacions a voluntaris d'àmbit sociosanitari.

- *Formar a professionals de l'àmbit educatiu.* S'han portat a terme una edició del curs de formació al professorat "LES PÈRDUES I EL DOL EN EL CONTEXT EDUCATIU", amb reconeixement del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

- *Oferir assessorament, recursos i informació a mestres, educadors i famílies, per acollir i atendre situacions de pèrdua, mort i dol.* S'han atès les demandes d'assessorament i d'informació per part de particulars i professionals de l'acompanyament, per atendre el dol a l'escola i en el context familiar.

- *Divulgar el projecte i la tasca de l'entitat AVES.* S'ha fomentat també el treball en xarxa i d'una sèrie de professionals de l'àmbit socioeducatiu i sanitari, referents en l'educació i la formació, que ens donen suport i ens permeten fer xarxa i difondre, treballar col·lectivament en pro de l'objectiu general.

A través de la difusió del projecte i de les persones que participen també es dona a conèixer la tasca d'AVES, i el seu recurs principal: els Grups d'Ajuda Mútua (GAM).



Activitats

Durant el 2018 hi ha hagut continuïtat en el desenvolupament de formacions i activitats educatives, consolidant les atencions i assessoraments a famílies, professorat i centres educatius. També:

Formacions, tallers i xerrades

Adreçades a professorat, AMPA, Educadors/es socials, Estudiants de Cicles Superiors, Entitats, Centres Cívics.

- Formació per al professorat: El dol i les pèrdues en el context educatiu. Curs de 15/20 hores amb Reconeixement d'Activitat de formació per al professorat, del Departament d'Ensenyament Generalitat de Catalunya.
- Assessorament i formació específica en relació al procés de dol i l'acompanyament: Xerrades, Tallers i Monogràfics. Adreçada a professionals de l'àmbit educatiu.
- Assessorament i formació en relació al procés de dol i acompanyament per a Entitats i Centres d'educació en el lleure, per a Associacions de Mares i Pares d'Alumnes, famílies...
- Formació d'aprofundiment en gestió emocional per a estudiants de cicles formatius - famílies professionals vinculades a l'acompanyament al dol: Serveis a la Comunitat, Educació infantil.

Assessoraments a:

- Professionals dels àmbits educatiu, social i sanitari.

Recursos

Per a professorat i educadors:

- MALETA PEDAGÒGICA, en col.laboració amb SE Ciutat Vella
- Contes il.lustrats per acompanyar el procés de dol en l'infant



Tallers d'educació emocional

- DE MUDA EN MUDA. Adreçat a escolars d'Educació infantil i d'Educació primària.
- ELS CICLES A TRAVÉS DE L'ART. Adreçat a escolars d'Educació Primària (cicle superior), estudiants d'ESO, Batxillerat, Cicles formatius, Universitat i grups concertats (famílies, centres d'educació en el lleure, entitats).
- LES PÈRDUES I EL DOL EN EL CONTEXT EDUCATIU. Obert a totes les persones interessades.
- EL VOLUM DE LES PARAULES. Obert a totes les persones interessades.

AVES - ART I ABSÈNCIA ha portat a terme activitats amb un total de **416** persones participants:

- **9 accions formatives en l'àmbit educatiu**, amb **289** participants.
- **7 activitats formatives obertes a la població en general** amb **72** assistents.
- **2 accions formatives en l'àmbit sanitari** per **55** professionals de la salut.

Hem assessorat / atès professorat, centres educatius, professionals i famílies:

- **15** assessoraments presencials
- **84** atencions telefòniques
- **131** sol.licituds informatives per correu electrònic

LLISTA D'ASSISTÈNCIES A LES ACTIVITATS

ACTIVITAT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACCIONS FORM. EDUC.	25	-	15	25	7	-	-	-	100	75	38	-	285
ACC. FORM. OBERTES	-	-	-	4	-	-	20	-	7	11	15	19	76
ACC. ÀMBIT SANITÀRI	-	-	-	-	-	55	-	-	-	-	-	-	55
TOTALS	25	-	15	29	7	55	20	-	107	86	53	19	416

LLISTA D'ATENCIIONS PERSONALITZADES

INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ATENCIÓ TELEFÒNICA	21	12	16	16	2	-	2	-	5	3	2	5	84
ATENCIÓ CORREUS	26	11	6	7	3	3	4	-	15	25	13	18	131
INFORMACIÓ PERSNL	4	2	1	2	-	-	1	-	1	3	-	1	15
TOTAL	51	25	23	25	5	3	7	-	21	31	15	24	230

Detall de les activitats desenvolupades 2018:

GENER

- **Taller: Els cicles a través de l'art - Col·legi Parc de la Ciutadella**
Docent: Carme Montore
 25 infants de 4t primària (9 anys). Taller de 2h
 25 de gener de 11 a 13h

MARÇ

- **Curs: Canvis, separacions, pèrdues i dols en la infància – Institut de la Infància**
Docents: Verònica Brostein i Carme Montore
 15 adults. Curs de 6 h
 17 de març de 10 a 18h

ABRIL

- **Curs: Les pèrdues i el dol en el context educatiu (1ª part) - AVES**
Docents: Montserrat Porcel
 4 adults. Taller de 5 h
 14 d'abril de 9.30 a 14.30h
- **Taller: De muda en muda - Col·legi Sant Felip Neri**
Docents: Carme Montore i Mar Montserrat
 25 infants de primària (4 anys). Taller de 1,30h
 20 d'abril de 15 a 16.30h
- **Curs: Les pèrdues i el dol en el context educatiu (2º part) - AVES**
Docents: Montserrat Porcel
 4 adults. Taller de 5h
 21 d'abril de 9.30 a 14.30h



MAIG

- **Taller: Educar i Conviure - Col·legi Salesians de Sabadell**
Docent: Carme Montore
 7 adults (mares, pares i professors). Taller de 1,30h
 10 de maig de 16 a 17.30h

JUNY

- **Formació personal sanitari - Pere Virgili**
Docent: Montse Lorenzo
 30 adults. Taller de 1 h
 8 de juny de 14 a 15h
- **Formació personal sanitari - CAP Rofer de Flor**
Docent: Montse Lorenzo
 25 adults. Taller de 1 h
 26 de juny de 14 a 15h

JULIOL

- **Taller: Art i Absència - AVES**
Docent: Carme Montore
 20 adults. Taller de 3h
 14 de juliol de 10.30 a 13.30h

SETEMBRE

- **Taller: Les emocions a través de la TERRA - AVES**
Docent: Carme Montore
 7 adults. Taller de 6h
 15 de setembre de 10.30 a 18.30h
- **Taller: Els cicles a través de l'art - IES Severo Ochoa**
Docents: Carme Montore, Montse Lorenzo i Mireia de Juan
 50 joves. 2 tallers de 2h
 26 de setembre de 10 a 12h i de 12 a 14h
- **Taller: Els cicles a través de l'art - IES Severo Ochoa**
Docents: Carme Montore, Montse Lorenzo i Mireia de Juan
 50 joves. 2 tallers de 2h
 28 de setembre de 10 a 12h i de 12 a 14h

OCTUBRE

- **Taller: De muda en muda – Escola Bogatell**
Docents: Montse Lorenzo, Mar Montserrat i Mireia de Juan
 75 infants de P5 (5 anys). 3 tallers de 1h, total 3h
 23 d'octubre de 9 a 13h
- **Taller: Les emocions a través de la AIGUA - AVES**
Docent: Carme Montore
 11 adults. Taller de 6h
 27 d'octubre de 10.30 a 18.30h



NOVEMBRE

- **Formació: Art i Absència 'De muda en muda' - AVES**
Docent: Montse Lorenzo
 7 adults. Taller de 4h
 6 de novembre de 16 a 20h
- **Taller: Els cicles a través de l'art – Escola Parc de la Ciutadella**
Docent: Montse Lorenzo i Mireia de Juan
 25 infants de 3r de primària (8 anys). Taller de 2h
 12 de novembre de 9 a 11h

- **Taller: Les emocions i la mort - Espai Jove Garcilaso**
Docents: Carme Montore i Mireia de Juan
 13 joves (12-16 anys). Taller de 2h
 19 de novembre de 18 a 20h
- **Taller: Les emocions a través del FOC - AVES**
Docent: Carme Montore
 8 adults. Taller de 6h
 24 de novembre de 10.30 a 18.30h

DESEMBRE

- **Formació: Art i Absència 'Els cicles a través de l'art' - AVES**
Docent: Carme Montore
 5 adults. Taller de 8h
 1 de desembre de 10.30 a 18.30h
- **Formació: Art i Absència 'De muda en muda' (2a part) - AVES**
Docent: Montse Lorenzo
 7 adults. Taller de 4h
 13 de desembre de 16 a 20h
- **Taller: Les emocions a través de la AIRE - AVES**
Docent: Carme Montore
 7 adults. Taller de 6h
 15 de desembre de 10.30 a 18.30h



Difusió del programa Art i absència 2018

- Tríptic informatiu del projecte Art i absència
- Pàgina electrònica del projecte Art i absència: www.avesgams.org/artiabsencia
- **Difusió** de notícies i activitats a les pàgines de facebook:
<http://www.facebook.com/#!/associacio.aves?fref=ts>
<https://www.facebook.com/artiabsencia?fref=ts>

Enllaços web relacionats - 2018

- Actualització informació a DIXIT. Centre documentació Serveis Socials. Generalitat Catalunya:
http://dixit.gencat.cat/ca/detalls/Article/2011_Recursos_per_gestionar_la_mort_i_el_dol
- Associació Apdae <https://www.facebook.com/maletapedagogica.ebmmarrecs?fref=ts>
- Consell d'Innovació Pedagògica www.barcelona.cat/ccp
- Institut de la Infància www.institutdelainfancia.org

Tasques i activitats de l'equip de professionals

- Reunions de formació en les activitats educatives i formatives.
- Trobades de seguiment de les formacions.
- Elaboració de materials i documentació per a les activitats formatives.
- Difusió del projecte a centres educatius, assistencials.
- Assessorar a famílies, mestres i escoles.
- Execució dels tallers, formacions i xerrades a escoles, instituts i en el mateix local AVES.
- Execució dels tallers a centres sanitaris

Avaluació

L'augment de demandes d'assessorament i informació per part de famílies, mestres, educadors, professionals de l'àmbit social, durant aquest 2018, va vinculat a l'aparició a les xarxes socials, a projectes afins que faciliten arribar a persones interessades i població inicialment sensibilitzada.

La implementació d'activitats reconegudes per les institucions i l'ús de recursos creatius per treballar les emocions i més específicament les que intervenen en els processos de pèrdua i dol ens ajuden i són un element diferencial de la nostra proposta.

- Avaluació diagnòstica . Prèvia avaluació dels aspectes pedagògics del programa, aspectes organitzatius.
- Avaluació de seguiment. Reunions de treball periòdiques amb l'equip impulsor i equip de professionals que desenvolupen les activitats. Qüestionaris de satisfacció i valoracions dels participants a les activitats (professorat, personal sociosanitari, ...) Avaluació dels aspectes organitzatius, introducció de millores, aspectes i resultats econòmics ens base a la previsió.
- Avaluació de l'impacte dels recursos proporcionats als participants.

Avaluació del projecte/ avaluació seguiment:

- Reunions periòdiques de seguiment amb les persones coordinadores de les activitats.
 - Valoració d'objectius de treball, acompliment, resultats i implantació de millores.
 - Reunions periòdiques amb els membres coordinadors del programa.
 - Es fa seguiment per tal d'avaluar els resultats d'acord amb els objectius plantejats.
- Recursos materials. Seguiment de recursos humans, formació interna...treballs i activitats.
- Reunions amb les educadores i formadores. Seguiment de les activitats, valoració, avaluació, planificació i elaboració de millores.
 - Reunions de col·laboració en organització de formacions.

Avaluació dels tallers / avaluació de resultats:

- Qüestionari de satisfacció professorat
- Qüestionari de satisfacció professionals
- Qüestionari de satisfacció participants (adults)
- Qüestionari de satisfacció educadores

Les valoracions dels tallers continuen sent molt satisfactòries, per part dels participants i per part de l'equip de professionals. Hem afegit valoracions qualitatives de pregunta oberta que ens faciliten informació per poder millorar les propostes i recollir especificitats.

ÀLTIMA
Serveis Funeraris Integrals

 Obra Social "la Caixa"

 **Ajuntament de Barcelona**

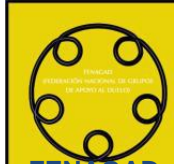
 **gencat**
www.gencat.net

XARXA AMB INSTITUCIONS I ENTITATS

 **Hospital de l'Esperança**

 **Parc de Salut MAR**
Barcelona

 **QDI I TIC**
DE LES ASSOCIACIONS DE BARCELONA

 **FENAGAD**

 **Generalitat de Catalunya**
Departament d'Ensenyament

 **ceesc**
COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

CONSELL
D'INNOVACIÓ
PEDAGÒGICA
BARCELONA

 **institut de la infància**



AVES té una plantilla de tres persones: una auxiliar administrativa, una persona titulada, i una persona de neteja. Amb 34 persones voluntàries, de les quals 3 col·laboren amb temes administratius, 6 realitzen exclusivament atenció hospitalària i 6 pertanyen al personal directiu i representatiu de l'entitat, i no perceben cap retribució.

Plantilla:

M^a Teresa Vizán Arribas, auxiliar administratiu
Martha Macías López, neteja
Olga Iturralde de las Heras, titulada (fins a l'abril)
Mireia de Juan Bertomeu, administrativa (des del maig)

Voluntaris:

Adela Torras Soler, presidenta, membre de l'òrgan de representació
M^a Àngels de Miquel Miquel, secretaria de l'òrgan de representació
Elionor Santamaría Jordana, tesorera, membre de l'òrgan de representació
Aurora Calvo Gómez, membre de l'òrgan de representació
Montse Lorenzo-Penalva Lucas, membre de l'òrgan de representació
Jorge Segovia Segura, membre de l'òrgan de representació

Anji Carmelo Ullman, M^a Teresa Vizán Arribas, Montserrat Porcel Sánchez, Yolanda Lanero Vivas, Roser Sanagustín Gisbert, Vicenta Calvo Linares, Vicenta Álvaro Pérez, Mercè Martínez Martínez, Mercè Balasch Rovira, M^a Estrella Sánchez Morente, Conxita Pastor Comín, M^a Rosa Terrado Gámez, M^a Asunción Osés Serdà, Anna M^a Chamorro Rodríguez, Carolina Fa i Montcunill, Mónica A. Seguel Rivas, Pilar Llinares Gellida, Santa Bartomeu Balbuena, Isabel Sitjar Piñaña, Lidia Espelt Ricart, Sergi Velajos O'felan, Susana Poveda Albaladejo, Albert Verdaguer Munujos, Maria del Mar Montserrat Rosselló, Núria de Figaroles Bosch, Visitación Gil Rampérez, Katyna Merari López Madrigal, Sílvia Bellver Guerra.

Tenim el patrocini d'Àltima, la col·laboració amb la Caixa, les subvencions de l'Ajuntament de Barcelona, que cobreixen, junt amb les aportacions dels usuaris, les necessitats bàsiques per el manteniment de l'entitat.

Barcelona, 15 de gener de 2019